

Mehr Sicherheit.

Die GASAG – Ihr zuverlässiger Partner.

Um sich rundum gut versorgt zu fühlen, braucht man einen Energiepartner an seiner Seite, auf den man sich verlassen kann. Seit über 160 Jahren ist die GASAG fest in Berlin verwurzelt. Durch diese umfassende Erfahrung in der Hauptstadt und im Erdgas-Markt kennen wir die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden genau und richten unser Angebot stets danach aus. Das macht uns zu Ihrem Erdgas-Versorger, auf den Verlass ist.

Erdgas – immer sicher versorgt.

Durch langfristige Lieferverträge zwischen den Erdgas-Produzenten im Herkunftsland und den deutschen Importfirmen können Sie auf eine dauerhaft sichere Erdgas-Versorgung auf hohem Niveau zählen. Der GASAG-Konzern investiert in den Erhalt und Ausbau der Netze. Zudem unterhält der Konzern in Berlin einen großen Untertagespeicher, der mit seinen Reserven zusätzlich die Verfügbarkeit von Erdgas absichert.

Nachhaltigkeit und Klimaschutz.

Mit Erdgas leisten Sie ganz nebenbei einen persönlichen Beitrag zum Klimaschutz. Erdgas verbrennt besonders schadstoffarm und verursacht bei der Verbrennung deutlich geringere CO₂-Emissionen als Öl oder Kohle.

Erdgas bewegt: Unser Engagement.

Als Berliner Traditionsunternehmen fühlen wir uns verpflichtet, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen. Deshalb engagieren wir uns u. a. als Hauptsponsor beim Eishockey-Club Eisbären Berlin im Profi- und Juniorenbereich, fördern junge Kunst und Musik in der Neuköllner Oper, dem GRIPS Theater oder der Berlinischen Galerie oder als Initiator des Sozialsponsoringprojektes ACADEMY – einer Bühnenkunstschule für Berliner Jugendliche.

Kontakt.

Haben Sie noch Fragen?

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. So erreichen Sie uns.

GASAG Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft, 10085 Berlin

24-h-Hotline 030 7072 0000-0

Fax: 030 7072 0000-1

E-Mail: service@gasag.de

Internet: gasag.de

Kundenzentrum/Energiesparberatung

Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin

(S-Bhf. Hackescher Markt)

Öffnungszeiten

Mo, Mi, Fr: 10–18 Uhr

Di, Do: 10–20 Uhr

Sa: 10–16 Uhr

Besuchen Sie unser neues Kundenzentrum. Wir freuen uns auf Sie!

Abrechnungszentrum/Kasse

Frankfurter Allee 71–73, 10247 Berlin

(in der Ladenpassage des PLAZA Frankfurter Allee zwischen U-Bhf. Samariterstraße und S+U-Bhf. Frankfurter Allee)

Öffnungszeiten

Mo – Fr: 8–18 Uhr

Entstörungsdienst 030 7872-72

Zentrale Meldestelle für Erdgas-Gerüche und andere Störungen bei der Erdgas-Versorgung.

Servicezeit

Rund um die Uhr

Gültig vom 19.02. bis 18.05.2012.



ERDGAS 

Die GASAG-Erdgas®-Preise

Schauen Sie mal rein: unsere Preise.



DIE BERLINER ENERGIE | GASAG

Mehr Vorteile.

Einfach und flexibel.

Wir möchten Ihnen jederzeit ein optimales Angebot machen. Neben unseren Serviceleistungen gehört dazu ein Preissystem, das an die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden angepasst ist. Unsere Preisangebote sind klar strukturiert und Sie sehen sofort, welches Angebot am besten zu Ihnen und Ihrem Verbrauch passt.

Förderung durch die GASAG.

Die umfangreichen Förderprogramme der GASAG sind für Bauherren genauso attraktiv wie für Hausmodernisierer und Autofahrer, denn wer sich für neue Wege entscheidet, wird bei uns belohnt. Egal, ob Sie einen Neubau planen, Ihre alte Erdgas-Heizung modernisieren, Solartechnik nutzen, von Öl- oder Kohleheizung auf Erdgas umstellen oder sich einen Erdgas-Neuwagen zulegen möchten: Wir unterstützen Sie dabei. Bei der Suche nach der optimalen Förderung für Ihr Projekt hilft Ihnen der GASAG-Förderassistent, den Sie auf unserer Homepage gasag.de/foerderung finden.

Energiesparberatung vor Ort.

Eine effiziente Nutzung von Energie schont die Umwelt und erspart Ihnen unnötige Ausgaben. Informationen zu Maßnahmen der Steigerung der Energieeffizienz und -einsparung sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen etc. erhalten Sie auf gasag.de/energiesparen. Im Kundenzentrum beraten wir Sie persönlich zu allen Fragen des intelligenten Energieeinsatzes.

GASAG-Komfort.

Für alle, die es gern bequem haben.

Ob Sie kochen, Warmwasser bereiten oder heizen – mit unserem attraktiven Grundversorgungsangebot **GASAG-Komfort** liegen Sie immer richtig. Durch die Bestabrechnung zahlen Sie automatisch stets den für Ihren Verbrauch günstigsten GASAG-Komfort-Preis. Das ist von Vorteil, wenn sich zum Beispiel Ihre Wohnsituation ändert oder Sie zukünftig dank verschiedener Energiesparmaßnahmen weniger verbrauchen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bestabrechnung
- Keine Mindestvertragslaufzeit
- Freie Wahl des Zahlungsweges:
Einzugsermächtigung, Überweisung
oder Barzahlung



Die GASAG-Komfort-Preise²

Jahresverbrauch	Grundpreis €/Monat	Arbeitspreis ct/kWh
GASAG-Komfort bis 3.000 kWh/Jahr	6,55	8,211
GASAG-Komfort 3.001 bis 15.000 kWh/Jahr	9,52	7,021
GASAG-Komfort 15.001 bis 96.000 kWh/Jahr	15,47	6,545
GASAG-Komfort ab 96.001 kWh/Jahr	24,99	6,426

Weitere Informationen zu den aktuellen Preisen finden Sie unter gasag.de/Preise.

GASAG-Online.

Einfach günstig.

GASAG-Online ist das passende Produkt für Kunden, die unseren zeitgemäßen Online-Service mit einem attraktiven Festpreisangebot kombinieren möchten. Schon ab einem Jahresverbrauch von 9.000 kWh genießen Sie mit GASAG-Online einen Preisvorteil gegenüber GASAG-Komfort. Damit Sie besser planen können, bleibt der Preis für die Mindestvertragslaufzeit konstant.¹

GASAG-Onlineplus: Wenn Sie Ihren voraussichtlichen Gasverbrauch für die Mindestvertragslaufzeit im Voraus bezahlen, können Sie im Vergleich zu GASAG-Online sogar zusätzlich sparen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Attraktive Preisangebote
- Mindestvertrags- und Festpreislafzeit bis 31.03.2013¹
- Bequeme Korrespondenz per E-Mail
- Online-Rechnung im Online-Kundenportal



Die GASAG-Online-Preise²

	Grundpreis €/Monat	Arbeitspreis ct/kWh
GASAG-Online 6.2	13,99	6,426
GASAG-Onlineplus 6.2	13,99	6,224

Voraussetzung für beide GASAG-Online-Angebote ist eine Registrierung für unseren Online-Service: service.gasag.de

GASAG-Bio10.

Klimaschutz selbst gemacht.

Steigen auch Sie um auf **GASAG-Bio10** und unterstützen Sie aktiv den Klimaschutz – mit Bio-Erdgas aus regenerativen Quellen. Damit tragen Sie zu einer nachhaltigen und umweltschonenden Energieversorgung in der Hauptstadt bei. Dem herkömmlichen Erdgas werden dabei 10 % reines Bio-Erdgas, das aus regenerativen Rohstoffen gewonnen wird, beigemischt. Das hilft, die CO₂-Bilanz des umweltschonenden Energieträgers Erdgas noch einmal zu verbessern. Und das ganz unkompliziert, denn Ihre bestehende Heizungsanlage muss dafür nicht verändert werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Aktiver und unkomplizierter Beitrag zum Klimaschutz
- Enthält 10 % Bio-Erdgas, von TÜV Nod-zertifiziertes Bio-Erdgas-Produkt
- Mindestvertrags- und Festpreislafzeit bis 31.03.2013¹



Die GASAG-Bio10-Preise²

	Grundpreis €/Monat	Arbeitspreis ct/kWh
GASAG-Bio10	15,99	7,259

¹ Ausgenommen sind Preisänderungen aufgrund veränderter Steuern und Abgaben. Wird nach der Mindestlaufzeit der Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende einer (Mindest-) Laufzeit nicht gekündigt, so verlängert er sich jeweils um ein weiteres Jahr.

² Der Arbeitspreis beinhaltet die derzeit gültige Energiesteuer und Konzessionsabgabe. Die Preise sind inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19 %. Preisstand: 19.02.2012.

Mehr Infos.

Allgemeine Bedingungen.

Es gelten die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Grundversorgungsverordnung – GasGVV)“ und die „Ergänzenden Bedingungen“ der GASAG sowie bei GASAG-Online, GASAG-Onlineplus und GASAG-Bio10 die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Produkte. Diese Dokumente können Sie auf gasag.de einsehen und herunterladen.

Gut zu wissen.

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich gerne an unser Serviceteam per Post, telefonisch oder per E-Mail wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice,

Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: Mo–Fr 9–15 Uhr: 030 22480-500 oder 01805 10100 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min, Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice der GASAG kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle ENERGIE e. V.

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Internet: www.Schlichtungsstelle-energie.de