



Rechnen Sie mit der Zukunft.

Die BAS Abrechnungsservice GmbH & Co. KG, ein Unternehmen der GASAG-Gruppe, ist einer der ersten und führenden Abrechnungsdienstleister in der deutschen Energiewirtschaft. Für einen stetig wachsenden Kundenkreis erbringt sie Dienstleistungen rund um Kundenservice, Ablesung, Abrechnung und Forderungsmanagement sowie Projektdienstleistungen für Smart Meter.

Aktuell suchen wir unbefristet und in Vollzeit zur Verstärkung unseres Bereiches Kundenbetreuung einen

Kommunikationscoach (w/m)

Ihre Aufgaben sind:

- Selbständige Durchführung, Koordination, Vorbereitung und Nachbereitung von Einzel- und Gruppencoachings mit den Schwerpunkten serviceorientierte Kommunikation, Gesprächsstrategie, Vertrieb und deeskalierende Gesprächsführung
- Unterstützung in der Vorbereitung und die Durchführung von Kurztrainings
- Konzeptionelle Arbeit an der Weiterentwicklung des Coachingkonzepts
- Bedarfs- und Qualitätsanalysen der Mitarbeiterstrukturen
- Unterstützung in Assessmentcentern
- Kontinuierliche Evaluation der Ergebnisse aus Trainings- und Coachingmaßnahmen

Diese Anforderungen haben wir an Sie:

- Erfahrung in der Durchführung von Kommunikationscoachings
- Vertriebserfahrung, idealerweise im Telemarketing/Telesales
- ausgeprägte kommunikative Kompetenz und Konfliktlösungsfähigkeit
- Gute Rechtschreibkenntnisse
- Methodische Kenntnisse und didaktische Fähigkeiten
- Ergebnisorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen
- Einfühlungsvermögen
- Teamfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit und Stressresistenz
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket

Wir bieten Ihnen entsprechend unserer tariflichen und betrieblichen Regelungen eine leistungsorientierte Vergütung, moderne Arbeitsumgebung und personenorientierte Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der Personalentwicklung.

Fühlen Sie sich angesprochen, möchten Sie unser Team verstärken?

Dann freuen wir uns, Sie bald kennen zu lernen! Richten Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive einem tabellarischen Lebenslauf und Zeugnissen per Email an: personalbereich@bas-abrechnung.de.