



„Wir machen aus Zahlen Abrechnungen,
aber aus Menschen keine Nummern.“



Rechnen Sie mit der Zukunft.

BAS Abrechnungsservice GmbH & Co. KG • Frankfurter Allee 73 C • 10247 Berlin

Die BAS Abrechnungsservice GmbH & Co. KG ist einer der ersten und führenden Abrechnungsdienstleister in der deutschen Energiewirtschaft. Für einen stetig wachsenden Kundenkreis erbringt sie Dienstleistungen rund um Kundenservice, Ablesung, Abrechnung und Forderungsmanagement.

Zum 01. September jeden Jahres suchen wir

2 Auszubildende zur Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w).

Sie sind kommunikativ, haben Spaß an Telefonie und am Umgang mit Kunden? Eine Ausbildung zur Servicefachkraft für Dialogmarketing eröffnet Ihnen eine berufliche Zukunft in der stetig wachsenden Dienstleistungsbranche.

Die Schwerpunkte der Ausbildung richten sich nach den Rahmenbedingungen der IHK und sind u.a.:

- Beratung in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Aufträgen, Anfragen und Reklamationen
- Ausbildungsbetrieb und Dienstleistungsangebot
- Betriebliche Prozessorganisation, Qualitätssicherung
- Arbeitsorganisation, Kooperation, Team- und Projektarbeit
- Dialogprozesse
- Informations- und Kommunikationssysteme

Ausbildungsdauer

- 2 Jahre (bei gutem Abschluss besteht die Option, die Ausbildung um ein Jahr zu verlängern, um den Abschluss zur/m Kauffrau/-mann für Dialogmarketing zu erwerben)

Ihr Profil

- idealerweise (Fach-) Abitur, mindestens sehr guter mittlerer Schulabschluss
- praktische Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- sicherer Umgang mit der deutschen Sprache und eine dialektfreie Aussprache
- Spaß an der Telefonie und am Umgang mit Kunden
- Engagement, Eigeninitiative und Belastbarkeit
- MS-Office-Kenntnisse

Was wir bieten

Eine Ausbildung ist der Start ins Berufsleben und als solchen betrachten wir ihn auch in der BAS. Unsere Auszubildenden sind vollwertige Teammitglieder, welche fest in das Tagesgeschäft integriert sind und ein authentisches Bild ihres späteren Berufs vermittelt bekommen. Wir legen sehr viel Wert auf eine individuelle Betreuung, z.B. durch Unterstützung bei der Aufarbeitung oder Vertiefung des Unterrichtsstoffes aus der Berufsschule. Unsere Auszubildenden erhalten eine tarifliche Vergütung und bei gutem Ausbildungsabschluss besteht die Möglichkeit der Übernahme. Wir bieten eine angenehme Arbeitsatmosphäre, modern ausgestattete Arbeitsplätze und Pausenbereiche sowie einen zentralen Standort mit guter Verkehrsanbindung (S- und U-Bahn).

Sind Sie an einer Ausbildung in unserem Unternehmen interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (*Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnis sowie die letzten beiden Zeugnisse vor dem Abschluss, Praktikumsbeurteilungen und/oder Arbeitszeugnisse*) vorzugsweise per E-Mail an personalbereich@bas-abrechnung.de oder ersatzweise per Post an unsere Ansprechpartnerin Frau Eberhardt (Telefon:030/ 52 000 – 1060) im Personalbereich.