

(Stand: 19.11.2018)

**§ 1 Geltungsbereich**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Lieferungen der GASAG an Kunden, die Gas für den Eigenverbrauch verwenden und per Niederdruck versorgt werden.

**1.2** Das vom Kunden gewählte Produkt geht aus dem Auftragsformular oder sonstigen im Einzelfall zum Vertragsschluss verwendeten Unterlagen sowie dem Bestätigungsschreiben hervor.

**1.3** Die Produkte GASAG | ERDGAS Bio, GASAG | ERDGAS Extra, GASAG | ERDGAS Flex werden ausschließlich für Gaslieferungen in Berlin angeboten. Die GASAG beliefert Kunden nach den Bedingungen und Preisen des Produktes GASAG | ERDGAS Fix in ausgewählten Regionen der Bundesrepublik Deutschland.

**1.4** Das Angebot der GASAG zur Erdgaslieferung nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet sich ausschließlich an Kunden, deren Erdgaslieferung durch den örtlichen Verteilnetzbetreiber über standardisierte Lastprofile und nicht über registrierende Leistungsmessung abgewickelt wird.

**1.5** Bei den von diesen AGB umfassten Produkten handelt es sich um sogenannte „**kombinierte Verträge**“. Das bedeutet: Der Erdgaslieferungsvertrag **umfasst sowohl die Netznutzung als auch die Messung**.

**§ 2 Zustandekommen des Erdgaslieferungsvertrags und Belieferungsbeginn**

**2.1** Das Angebot der GASAG im Internet, in Prospekten, Anzeigen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Sofern kein schriftlicher Erdgaslieferungsvertrag mit beidseitiger Unterschrift auf einer Vertragsurkunde abgeschlossen wird, bedarf es für das Zustandekommen des Erdgaslieferungsvertrages eines entsprechenden Auftrages des Kunden und eines Bestätigungsschreibens der GASAG, in dem auch der voraussichtliche Lieferbeginn mitgeteilt wird.

**2.2** Sowohl das Auftrags- als auch das Bestätigungsschreiben können in Textform erfolgen.

**2.3** Der Kunde kann als von ihm präferiertes Kommunikationsmittel die Korrespondenz per E-Mail oder über das Kundenportal der GASAG im Internet unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) wählen. Personenbezogene Daten werden nicht per E-Mail versendet, es sei denn, der Kunde hat hierzu seine Einwilligung erklärt. Die GASAG weist ausdrücklich darauf hin, dass bei der Datenübertragung via E-Mail außerhalb des Einflussbereiches der GASAG Sicherheitsrisiken, wie z. B. durch Virenübertragung, Beschädigung der Daten, Datenverlust oder Zugriff Dritter, bestehen können.

**2.4** Die Gaslieferung beginnt zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zu dem der örtliche Netzbetreiber die Netznutzung ermöglicht. Die Lieferung beginnt entsprechend den gesetzlichen Regelungen zum Lieferantenwechsel regelmäßig spätestens drei Wochen nach Zugang der Anmeldung der Netznutzung bei dem für den Kunden zuständigen Netzbetreiber, jedoch nicht vor der Beendigung eines ggf. bestehenden Erdgaslieferungsvertrages für die Abnahmestelle.

**§ 3 Beendigung eines bisherigen Erdgaslieferungsvertrages**

Sollte der bisherige Erdgaslieferungsvertrag des Kunden nicht entweder drei Monate nach Vertragsschluss (§ 2.1) oder zu einem späteren vom Kunden für den Beginn der Belieferung gewünschten Termin durch die GASAG beendet werden können, so ist die GASAG berechtigt, binnen einer Frist von 14 Tagen ab Kenntnis von diesem Umstand vom Erdgaslieferungsvertrag zurückzutreten.

**§ 4 Kosten der Belieferung, Zahlungsweise und Mindestvertragslaufzeit**

**4.1** Die für Neuabschlüsse geltenden aktuellen Grund- und Arbeitspreise für die Privatkundenprodukte sind im Internet unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) veröffentlicht und dem vom Kunden zu verwendenden Auftragsformular bzw. dem ggf. dazugehörigen Preisblatt oder sonstigen im Einzelfall verwendeten Vertragsunterlagen sowie auch dem Bestätigungsschreiben zu entnehmen.

**4.2** Die aktuell geltenden Grund- und Arbeitspreise für Geschäftskundenprodukte können telefonisch (030 7872-2355) oder per E-Mail ([business-abrechnung@gasag.de](mailto:business-abrechnung@gasag.de)) angefragt werden und sind dem vom Kunden zu verwendenden Auftragsformular bzw. dem ggf. dazugehörigen Preisblatt oder sonstigen im Einzelfall verwendeten Vertragsunterlagen sowie auch dem Bestätigungsschreiben zu entnehmen.

**4.3** Die GASAG bietet die Produkte GASAG | ERDGAS Fix für Privatkunden, GASAG | ERDGAS Bio für Privatkunden, GASAG | ERDGAS Extra für Privatkunden, GASAG | ERDGAS Flex für Geschäftskunden, GASAG | ERDGAS Extra für Geschäftskunden und GASAG | ERDGAS Flex für Geschäftskunden mit einer oder mehreren möglichen Mindestver-

tragslaufzeiten an, die aus dem vom Kunden zu verwendenden Auftragsformular bzw. dem ggf. dazugehörigen Preisblatt oder sonstigen im Einzelfall verwendeten Vertragsunterlagen sowie auch dem Bestätigungsschreiben hervorgehen und für die in § 4.1 genannten Produkte auch im Internet veröffentlicht werden.

**4.4** Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, indem er eine Ermächtigung zur Einziehung der Forderung im Lastschriftverfahren/SEPA-Lastschriftmandat erteilt oder die fälligen Beträge auf das Konto der GASAG überweist.

**§ 5 Zusammensetzung des Preises**

Der Gaspreis setzt sich aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen. Der Arbeitspreis enthält die verbrauchsabhängigen Netzentgelte, die Konzessionsabgabe, die Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb sowie die Energiesteuer. Im Grundpreis enthalten sind die nicht verbrauchsabhängigen Netzentgeltbestandteile, die Entgelte für den Messstellenbetrieb und die Messung sowie (sofern sie vom Messstellenbetreiber noch erhoben werden) die Abrechnungsentgelte. In den Preisen ist weiterhin die Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe enthalten.

**§ 6 Änderung der Preise bei den Produkten GASAG | ERDGAS Fix für Privat- und Geschäftskunden, GASAG | ERDGAS Bio, GASAG | ERDGAS Extra für Privat- und Geschäftskunden**

**6.1** Mit Ausnahme der Anpassungsmöglichkeiten nach § 6.8 und § 6.9 gilt bei den Produkten GASAG | ERDGAS Fix für Privat- und Geschäftskunden, GASAG | ERDGAS Bio, GASAG | ERDGAS Extra für Privat- und Geschäftskunden bis zu dem Zeitpunkt bzw. während des Zeitraums, der in dem vom Kunden zu verwendenden Auftragsformular bzw. dem ggf. dazugehörigen Preisblatt oder sonstigen im Einzelfall verwendeten Vertragsunterlagen und im Begrüßungsschreiben genannt wird, ein gleichbleibender Grund- und Arbeitspreis (Festpreisphase).

**6.2** Die GASAG ist erstmals mit Wirkung nach Ablauf der Festpreisphase berechtigt und verpflichtet, die Preise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB anzupassen. Dem Kunden steht die gerichtliche Überprüfung der Angemessenheit der Preisänderung nach § 315 Abs. 3 BGB offen.

**6.3** Eine Preiserhöhung oder -senkung erfolgt, wenn sich die Kosten, die für die Preisermittlung nach § 5 maßgeblich sind, verändern.

**6.4** Bei einer einseitigen Leistungsbestimmung durch die GASAG hat diese Kostensenkungen nach den gleichen Maßstäben und Zeitpunkten zu berücksichtigen wie Kostenerhöhungen, so dass Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Kostensenkungen dürfen nicht später weitergegeben werden als Kostenerhöhungen. Kostensteigerungen oder -senkungen führen nur dann zu einer Preisänderung, wenn ihnen keine gegenläufigen Kostensenkungen bzw. -erhöhungen anderer Kostenbestandteile gegenüberstehen. Es ist immer eine saldierende Betrachtung vorzunehmen.

**6.5** Die GASAG wird mindestens alle zwölf Monate die Angemessenheit der Preise überprüfen.

**6.6** Preisanpassungen werden nur wirksam, wenn die GASAG dem Kunden die Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt.

**6.7** Im Falle einer Preisänderung ist der Kunde berechtigt, den Erdgaslieferungsvertrag bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung fristlos zu kündigen. Hierauf wird die GASAG den Kunden in der Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Das Recht zur Kündigung nach § 8 bleibt unberührt.

**6.8** Die GASAG ist jederzeit, also auch während einer laufenden Festpreisphase, berechtigt und verpflichtet, die Preise in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB anzupassen, wenn sich nach Vertragsschluss die in den Preisen enthaltenen Steuern (Umsatzsteuer, Energiesteuer) ändern oder nach Vertragsschluss weitere Energiesteuern oder sonstige gesetzlich veranlasste Kosten oder Umlagen vergleichbar zu Steuern und Abgaben, z. B. resultierend aus der Förderung der Biogaseinspeisung, eingeführt oder nach dieser Einführung geändert werden, welche die Beschaffung, die Übertragung, die Verteilung oder den Verbrauch von Erdgas verteuern oder verbilligen. Die Anpassung der Preise erfolgt nach Maßgabe der §§ 6.3, 6.4, 6.6 und 6.7. Zukünftige weitere Steuern, Kosten oder Umlagen nach Satz 1 werden zu weiteren Bestandteilen des Grund- bzw. Arbeitspreises nach § 5.

**6.9** Weiterhin ist die GASAG berechtigt und verpflicht-

et, Änderungen der Netzentgelte **auch während einer laufenden Festpreisphase** in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB an den Kunden weiterzugeben. Die Anpassung der Preise bei Änderungen der Netzentgelte erfolgt nach Maßgabe der §§ 6.3, 6.4, 6.6 und 6.7.

**§ 7 Änderung der Preise beim Produkt GASAG | ERDGAS Flex für Geschäftskunden**

**7.1** Die GASAG ist beim Produkt GASAG | ERDGAS Flex für Geschäftskunden berechtigt und verpflichtet, die Preise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB anzupassen. Dem Kunden steht die gerichtliche Überprüfung der Angemessenheit der Preisänderung nach § 315 Abs. 3 BGB offen.

**7.2** Auf Preiserhöhungen oder -senkungen beim Produkt GASAG | ERDGAS Flex für Geschäftskunden finden die §§ 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 entsprechend Anwendung.

**7.3** Die §§ 7.1 und 7.2 gelten auch, soweit künftige neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung, Messung, Netznutzung (Transport und Verteilung) oder den Verbrauch von Erdgas betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen (wie z. B. Mehrkosten aus Förderung der Biogaseinspeisung) wirksam werden. Zukünftige weitere Steuern, Kosten oder Umlagen nach Satz 1 werden zu weiteren Bestandteilen des Grund- bzw. Arbeitspreises nach § 5.

**§ 8 Laufzeit/Kündbarkeit**

**8.1** Der Erdgaslieferungsvertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern keine der Parteien ihn mit einer Frist von einem Monat zum Ende einer (Mindest-)Vertragslaufzeit kündigt.

**8.2** Bei Geschäftskundenprodukten gilt: Der Kunde ist verpflichtet, der GASAG jeden Umzug spätestens vier Wochen vorher, unter Angabe des konkreten Umzugsdatums und der neuen Anschrift in Textform anzuzeigen und entsprechende Nachweise auf Verlangen vorzulegen. Beide Parteien sind im Falle des Umzugs abweichend von § 8.1 berechtigt, den Erdgaslieferungsvertrag mit einer Frist von zwei Wochen auf das Ende des Kalendermonats zu kündigen. Erfolgt keine Kündigung, läuft der Erdgaslieferungsvertrag an der alten Verbrauchsstelle weiter.

**8.3** Bei Privatkundenprodukten gilt: Der Kunde ist verpflichtet, der GASAG jeden Umzug spätestens vier Wochen vorher, unter Angabe des konkreten Umzugsdatums und der neuen Anschrift in Textform anzuzeigen und entsprechende Nachweise auf Verlangen vorzulegen. Erfüllt der Kunde diese Pflicht nicht, behält sich die GASAG vor, einen hierdurch entstandenen Schaden gegen den Kunden geltend zu machen. Der bestehende Erdgaslieferungsvertrag wird an der neuen Verbrauchsstelle fortgeführt, sofern diese im Gebiet des bisherigen Netzbetreibers liegt. Falls dies nicht möglich ist (z. B. aus technischen Gründen, bei Ablehnung durch Netzbetreiber oder andere Lieferanten, Teilauszug von Gesamtschuldnern, Umzug ins Pflegeheim), endet der Lieferungsvertrag zum Zeitpunkt des vom Kunden fristgerecht mitgeteilten Umzugsdatums. Der Kunde darf nichts unternehmen, was eine Fortführung des Erdgaslieferungsvertrages treuwidrig verhindert. Die GASAG wird dem Kunden in Textform mitteilen, ob eine Weiterbelieferung an der neuen Verbrauchsstelle möglich ist. Bei einer Fortführung des Erdgaslieferungsvertrages wird die GASAG eine Zwischenabrechnung für die alte Verbrauchstelle erstellen. Bei einem Tarif mit Bestabrechnung wird die GASAG dabei die Preisstufe anhand einer Hochrechnung des erwarteten Verbrauches im Abrechnungsjahr an der alten Verbrauchsstelle ermitteln. Bei der Bestabrechnung an der neuen Verbrauchsstelle wird nur der dortige Jahresverbrauch berücksichtigt.

**8.4** Die GASAG ist berechtigt, den Erdgaslieferungsvertrag außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung seine Zahlungsverpflichtungen wiederholt nicht erfüllt und die GASAG den Kunden in der Mahnung auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Kündigung bei einer Abwägung aller Umstände des Einzelfalls außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt.

**8.5** Die GASAG ist berechtigt, den Erdgaslieferungsvertrag mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen, wenn der örtliche Netzbetreiber die Belieferung des Kunden nicht mehr über standardisierte Lastprofile abwickelt.

**8.6** Im Übrigen sind beide Parteien berechtigt, den Erdgaslieferungsvertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen.

**8.7** Die Kündigungsrechte des Kunden nach § 6.7 und § 17.2 bleiben unberührt.

**8.8** Jede Kündigung bedarf der Textform.

## **§ 9 Feststellung des Verbrauchs**

**9.1** Die GASAG kümmert sich um die Messung des gelieferten Erdgases und schließt hierfür etwaige notwendige Verträge mit dem grundzuständigen Messstellenbetreiber (das ist in der Regel der Netzbetreiber) ab. **Der Kunde ist während der Laufzeit des Erdgaslieferungsvertrags nicht berechtigt, sich einen eigenen Messstellenbetreiber zu suchen und mit diesem einen Messstellenvertrag abzuschließen.**

**9.2** Die gelieferte Erdgasmenge wird durch im Eigentum des Messstellenbetreibers befindliche Messeinrichtungen festgestellt. Der Zählerstand wird vom Messstellenbetreiber, einem Beauftragten der GASAG oder auf Verlangen der GASAG vom Kunden selbst in möglichst gleichen Zeitabständen abgelesen.

**9.3** Können die Messeinrichtungen nicht abgelesen werden oder zeigen sie fehlerhaft an, so darf die GASAG den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde eine verlangte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt oder der Messstellenbetreiber die Daten nicht oder verspätet weitergibt.

**9.4** Der Kunde kann bei Zweifeln an der Messrichtigkeit eine Überprüfung der Messeinrichtungen beim Messstellenbetreiber (in der Regel der Netzbetreiber) veranlassen. In diesem Fall hat der Kunde die GASAG darüber zu informieren. Die Kosten der Prüfung nach Satz 1 fallen dem Kunden zur Last, falls die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen eingehalten werden.

**9.5** Ergibt eine Überprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 40 des Gesetzes über das Inverkehrbringen und die Bereitstellung von Messgeräten auf dem Markt, ihre Verwendung und Eichung sowie über Fertigungspackungen (Mess- und Eichgesetz – MessEG) eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so ist der zu viel bzw. zu wenig berechnete Betrag zu erstatten oder nachzutrichtern. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt die GASAG den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Die Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesungszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

## **§ 10 Abrechnung**

**10.1** Die Abrechnung erfolgt in kWh. Der Verbrauch an kWh wird wie folgt ermittelt: Die Anzahl der am Zähler abgelesenen Kubikmeter wird mit dem vom örtlichen Netzbetreiber letztgenannten Umrechnungsfaktor multipliziert. Der Umrechnungsfaktor setzt sich aus dem Brennwert (HS) und der mittleren physikalischen Zustandsgröße zusammen. Die GASAG wird ihrer Abrechnung die jeweils aktuellen Daten des Messstellenbetreibers zugrunde legen. Sie kann für Zwecke der Abrechnung auch die Zählerstände verwenden, die sie vom Kunden erhalten hat.

**10.2** Die GASAG erhebt während der Vertragslaufzeit monatliche Abschlagszahlungen. Der Kunde erhält eine Verbrauchsabrechnung nach der turnusmäßigen Verbrauchsablesung, spätestens aber nach Ablauf eines ggf. gesondert vereinbarten Abrechnungszeitraumes oder nach Ablauf von zwölf Monaten nach Lieferbeginn. Zusätzlich erfolgt eine Endabrechnung innerhalb von sechs Wochen nach Beendigung des Erdgaslieferungsvertrages. Die GASAG bietet dem Kunden auf Wunsch auch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung an. Die Kosten für diese unterjährigen Abrechnungen können dem aktuellen Preisblatt oder dem Internet unter [www.gasag.de/rechnung](http://www.gasag.de/rechnung) entnommen werden.

**10.3** Ändern sich die Preise, so erfolgt die Aufteilung des Gasbezuges und der Grundpreise jeweils tagesanteilig, die der Arbeitspreise mengenantilig, wobei die Mengen rechnerisch abgegrenzt werden.

**10.4** Die Abschlagszahlungen berechnet die GASAG anteilig für die Laufzeit des Erdgaslieferungsvertrages entsprechend dem Verbrauch des Kunden im zuletzt abgerechneten Zeitraum. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sie die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

**10.5** Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe oder zu niedrige Abschlagszahlungen verlangt wurden, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet.

## **§ 11 Informationspflicht des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, der GASAG seine Verbrauchsdaten vom Vorjahr, die Zählnummer sowie sonstige zur Identifikation der Abnahmestelle notwendige Informationen bei der Auftragserteilung mitzuteilen, soweit ihm diese Informationen bekannt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, erteilt der Kunde der GASAG zusammen mit der Auftragserteilung eine entsprechende Vollmacht, damit die GASAG die notwendigen Daten beim örtlichen Netzbetreiber anfordern kann.

## **§ 12 Liefer- und Abnahmepflichten**

**12.1** Der Kunde ist für die Dauer des Erdgaslieferungsvertrages verpflichtet, seinen gesamten leitungsgebundenen Gasbedarf an der gemäß Erdgaslieferungsvertrag zu versorgenden Abnahmestelle aus den Gaslieferungen der GASAG zu decken. Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen zur Nutzung regenerativer Energien. Eine Weiterveräußerung des Gases an Dritte ist nicht gestattet.

**12.2** Welche Gasart für das Vertragsverhältnis maßgebend sein soll, ergibt sich aus der Gasart des jeweiligen Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Anlage, über die der Kunde Gas entnimmt, angeschlossen ist. Der Brennwert mit der sich aus den Erzeugungs- oder Bezugsverhältnissen ergebenden Schwankungsbreite sowie der für die Belieferung des Kunden maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den ergänzenden Bestimmungen des Netzbetreibers zu den allgemeinen Netzanschlussbedingungen der Anlage, über die der Kunde Gas entnimmt.

## **§ 13 Unterbrechung der Lieferung**

**13.1** Die GASAG ist zur Lieferung nur verpflichtet, wenn ein ungesperrter Netzanschluss vorliegt.

**13.2** Die GASAG liefert für die vereinbarte Vertragslaufzeit Gas im vertraglich vorgesehenen Umfang. Dies gilt nicht, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung nach § 17 der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Gasversorgung in Niederdruck (Niederdruckanschlussverordnung – NDAV) oder § 24 Abs. 1, 2 und 5 NDAV unterbrochen hat oder soweit und solange die GASAG an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Gas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

**13.3** Bei einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Gasversorgung ist, sofern es sich um Störungen des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die GASAG von der Lieferpflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, sofern die Unterbrechung auf unberechtigten Maßnahmen der GASAG gem. § 24 Abs. 3 NDAV beruht.

## **§ 14 Haftung**

**14.1** Ansprüche wegen Schäden, die der Kunde durch die Unterbrechung oder durch Unregelmäßigkeiten der Anschlussnutzung erleidet, sind gegen den örtlichen Netzbetreiber unter den Voraussetzungen des § 18 NDAV geltend zu machen. Die GASAG wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie ihr bekannt sind oder von der GASAG in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. In allen übrigen Fällen haftet die GASAG nach den gesetzlichen Vorschriften.

**14.2** Der örtliche Netzbetreiber ist kein Erfüllungsgehilfe der GASAG.

## **§ 15 Fälligkeit, Zahlungsverzug, Aufrechnung**

**15.1** Rechnungen und Abschläge werden zu dem von der GASAG angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung ohne Abzug fällig.

**15.2** Bei Zahlungsverzug des Kunden kann die GASAG Ersatz für den dadurch entstandenen Schaden verlangen. Wenn die GASAG erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, kann sie die dadurch entstehenden Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen; die pauschale Berechnung muss einfach und nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Dem Kunden steht jeweils der Nachweis frei, dass der GASAG kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Sofern die GASAG eine pauschale Berechnung vornimmt, werden die Pauschalen im Internet unter [www.gasag.de/rechnung](http://www.gasag.de/rechnung) veröffentlicht. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens bleibt unberührt.

**15.3** Gegen Ansprüche der GASAG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Satz 1 findet im Falle des Widerrufs des Erdgaslieferungsvertrages durch einen Kunden, der Verbraucher ist, keine Anwendung.

## **§ 16 Unterbrechung der Anschlussnutzung**

**16.1** Die GASAG ist berechtigt, bei dem zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 NDAV eine Unterbre-

chung der Anschlussnutzung zu verlangen, wenn der Kunde dem Erdgaslieferungsvertrag in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Gas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

**16.2** Die GASAG ist berechtigt, durch den zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 NDAV die Anschlussnutzung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Belieferung zu beauftragen, wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung nicht erfüllt. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Die GASAG kann mit der Mahnung die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht.

**16.3** Die GASAG lässt die Anschlussnutzung unverzüglich wiederaufnehmen, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Für die Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung berechnet die GASAG die vom Netzbetreiber in Rechnung gestellten Kosten an den Kunden weiter. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der GASAG keine oder nur geringere Kosten entstanden sind.

## **§ 17 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

**17.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beruhen auf den derzeit geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen (z. B. EnWG, GasGVV, NDAV, höchstrichterliche Gerichtsentscheidungen). Die GASAG ist berechtigt, die AGB (dazu zählen nicht die Preise) mit Wirkung zu einem Kalendermonatsersten anzupassen, wenn AGB-Klauseln nach Vertragsschluss aufgrund einer Änderung der gesetzlichen oder sonstigen rechtlichen Rahmenbedingungen (wie insbesondere aufgrund einer Gesetzesänderung oder durch eine Änderung der höchstrichterlichen Rechtsprechung) unwirksam werden bzw. ihre Unwirksamkeit festgestellt wird. Die AGB können nach Satz 2 zum Nachteil des Kunden nur angepasst werden, soweit dies wegen der Änderung der Rahmenbedingungen erforderlich ist.

**17.2** Die GASAG wird dem Kunden Anpassungen der AGB mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform mitteilen. Die Anpassungen werden wirksam, wenn der Kunde ihnen zustimmt. **Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde der mitgeteilten Änderung nicht bis zum Zeitpunkt von deren geplantem Inkrafttreten in Textform widerspricht.** Darüber hinaus hat der Kunde in diesem Fall das Recht, den Erdgaslieferungsvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der AGB-Änderung zu kündigen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht nicht aus und kündigt er auch nicht, gilt die Vertragsänderung als genehmigt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, werden die angebotenen Änderungen nicht zum Vertragsbestandteil. Das Recht der GASAG, den Vertrag aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB zu kündigen, bleibt davon unberührt.

**17.3** Die GASAG wird den Kunden auf die Bedeutung der Nichtausübung des Widerspruchsrechts und des Kündigungsrechts nach § 17.2 in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

## **§ 18 Lieferantenwechsel**

Ein Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich.

## **§ 19 Aktuelle Preisinformationen und Verbraucherbeschwerden**

**19.1** Aktuelle Informationen zu den geltenden Angeboten und Preisen für Privatkunden können unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) abgerufen werden. Für Geschäftskundenprodukte können diese Informationen telefonisch (030 7872-2355) oder per E-Mail ([business-abrechnung@gasag.de](mailto:business-abrechnung@gasag.de)) angefragt werden.

**19.2** Für Beschwerden, insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der GASAG, kann der Kunde sich an folgende Stelle wenden:

**GASAG-Abrechnung, 10085 Berlin**

**Service-Hotline: 030 7072 0000-0**

**E-Mail: [service@gasag.de](mailto:service@gasag.de)**

**19.3** Weiterhin können sich Kunden, die Verbraucher sind, auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden:

Bundesnetzagentur, Verbraucherservice,

Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: 030 22480-500

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**19.4** Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern unter den Voraussetzungen des § 111b EnWG eine anerkannte oder beauftragte Schlichtungsstelle angerufen werden:

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0



Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Die GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

**19.5 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

#### § 20 Hinweis gem. § 107 EnergieStV

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuerdurchführungsverordnung zulässig. Jede

andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

#### § 21 Zusätzliche Bedingungen für das Produkt GASAG | ERDGAS Bio

**21.1** Die GASAG gewährleistet beim Produkt GASAG | ERDGAS Bio, dass im Mittel ein prozentualer Mindestanteil der vom Kunden abgenommenen Gasmenge aus aus Biomasse erzeugtes Biomethan zertifiziert ist. Zum restlichen Teil besteht das Produkt aus Erdgas anderer Herkunftsquellen.

**21.2** Durch die Zertifizierung wird sichergestellt, dass der vom Kunden abgenommene Bio-Erdgas-Anteil zuvor nicht an anderer Stelle als Biomethan in das Gasnetz eingespeist und auch nicht anderweitig als Biomethan vermarktet wurde. Die entsprechenden Zertifikate kön-

nen im Internet unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) eingesehen oder in Kopie bei der GASAG angefordert werden.

**21.3** Die Höhe des garantierten prozentualen Mindestanteils an Biomethan in der bezogenen Gesamtgasmenge hängt vom jeweils angebotenen Bio-Erdgas-Produkt der GASAG ab. Der jeweilige garantierte Mindestanteil ergibt sich aus dem vom Kunden zu verwendenden Auftragsformular und ggf. zusätzlich aus dem dazugehörigen Produktinformationsblatt. Zusätzlich sind diese Informationen auch im Internet unter [www.gasag.de/privatkunden/erdgas/gasag-erdgas-bio10](http://www.gasag.de/privatkunden/erdgas/gasag-erdgas-bio10) veröffentlicht.

## Für Verbraucher gilt das folgende Widerrufsrecht:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GASAG AG – Widerruf, Postfach 97 04 64, 12704 Berlin, Tel.: 030 7072 000-90, Fax: 030 7072 000-99, [widerruf@gasag.de](mailto:widerruf@gasag.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

GASAG AG – Widerruf  
Postfach 97 04 64  
12704 Berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*):

Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Geben Sie hier bitte den Produktnamen des von Ihnen abgeschlossenen Vertrags an. Dies ist allerdings kein Wirksamkeitsmerkmal für den Widerruf.

(\* ) Unzutreffendes streichen

Widerruf Erdgaslieferungsvertrag

GASAG AG, Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin

## Datenschutzhinweise (Stand: 19.11.2018)

Die folgenden Informationen beziehen sich auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erheben.

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie seines Vertreters

GASAG AG, vertreten durch den Vorstand, Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin, 030 7072 0000-0, [service@gasag.de](mailto:service@gasag.de)

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GASAG AG, Datenschutzbeauftragter, 10085 Berlin, [datenschutzbeauftragte@gasag.de](mailto:datenschutzbeauftragte@gasag.de)

### 3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten zur **Vertragsdurchführung** und – wenn Sie uns Ihre Werbeeinwilligung erteilen – für **eigene Werbezwecke** um. Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um Ihnen Produktinformationen zu senden, unsere Angebote weiterzuentwickeln, Sie individuell mit passenden Angeboten anzusprechen, Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, um einen Austausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken vorzunehmen, insbesondere unter den Voraussetzungen des § 31 BDSG und um Adressermittlungen und -ergänzung durchzuführen, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zu verteidigen, um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern und um Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden. Die GASAG holt zur Überprüfung der Eigentumsverhältnisse eine Auskunft über die Liegenschaftskarte und das Liegenschaftsbuch bei der zuständigen Behörde und/oder beim zuständigen Grundbuchamt ein.

### 4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zur **Vertragsdurchführung** ist das jeweilige Vertragsverhältnis bzw. Ihre **Einwilligungserklärung für Werbezwecke**. Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung aus berechtigtem Interesse ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

### 5. Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln zur Vertragsdurchführung personenbezogene Daten an andere Unternehmen der GASAG-Gruppe, an Marktpartner im Rahmen der prozessualen Festlegungen der Bundesnetzagentur (z. B. Netz- und Messstellenbetreiber und bisherige Lieferanten) sowie an Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung (z. B. Handwerker und Transportunternehmer) oder an Institute zur Durchführung von Markt- und Meinungsforschung.

Sie finden hier eine Übersicht der Unternehmen der GASAG-Gruppe: [www.gasag.de/gruppe](http://www.gasag.de/gruppe)

Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung rechtswidrig verweigern, dann übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassounternehmen.

Zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken und zur Adressermittlung und -ergänzung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Auskunfteien.

### 6. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der **Vertragsdurchführung** für die Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. in Übereinstimmung mit gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für **eigene Werbezwecke**, solange Ihre Einwilligungserklärung gegeben bzw. soweit dies ansonsten gesetzlich zulässig ist.

### 7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Sie können Ihre Werbeeinwilligung jederzeit widerrufen.

### 8. Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, beschweren.

### 9. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die im Auftragsformular mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Diese personenbezogenen Daten sind für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und/oder Ihrer Telefonnummer im Rahmen Ihrer Werbeeinwilligung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Wenn Sie uns keine Werbeeinwilligung erteilen, dann erhalten Sie keine Informationen über Angebote, Produkte und Dienstleistungen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

### 10. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung und Profiling

Die Bonitätsprüfung erfolgt durch eine Wirtschaftsauskunftei, welche auf dem Auftragsformular angegeben ist. In Abhängigkeit von dem Ergebnis der Bonitätsprüfung wird die betroffene Person aufgrund von Wahrscheinlichkeitswerten in eine statistische Personengruppe eingeteilt, die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwies. Diese Einteilung erfolgt insbesondere auf folgender Basis: Personenstatus bzw. -alter, Hinweise zur Anschrift/Anschriftenbestätigung, zum Haus/zur Nutzungsart des Hauses, zum Namen, zu Zahlungserfahrungen sowie Beziehungen zum Unternehmen/Funktionen im Unternehmen.

Anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit erstellt die Wirtschaftsauskunftei eine Prognose über zukünftige Ereignisse. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der Wirtschaftsauskunftei gespeicherten Informationen. Dieses Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Als Auswirkung dieser Bonitätsprüfung kann eine automatisierte Entscheidung getroffen werden, dass kein Vertrag mit dieser betroffenen Person abgeschlossen wird. In einem solchen Fall hat die betroffene Person das Recht, eine Nachprüfung dieser automatisierten Entscheidung durch einen Mitarbeiter der GASAG-Gruppe zu verlangen und ihren eigenen Standpunkt darzulegen.