

## § 1 Wer wird nach diesen Bedingungen beliefert?

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Lieferungen des Produktes GASAG | STROM Smart. Die Belieferung erfolgt an Haushaltskunden, deren Bedarf 10.000 kWh pro Jahr nicht übersteigt. Voraussetzung für die Lieferung von Strom ist das Bestehen eines Netzanchluss- und eines Anschlussnutzungsvertrages mit dem örtlichen Stromnetzbetreiber.

**1.2** Die GASAG beliefert die Haushaltskunden ausschließlich zur Deckung ihres eigenen Haushaltsbedarfes. Die GASAG kann die Belieferung verweigern, wenn die Anschlussstelle zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns gesperrt ist.

**1.3 Der Vertrag GASAG | STROM Smart kann ausschließlich über das Internet abgeschlossen werden. Der Kunde ist verpflichtet, sich zur Vertragsabwicklung im Online-Portal der GASAG „Meine GASAG“ unter [www.gasag.de/meine-gasag](http://www.gasag.de/meine-gasag) anzumelden (vgl. im Einzelnen § 15 dieser AGB).**

**1.4** Bei dem Produkt GASAG | STROM Smart handelt es sich um einen sogenannten „**kombinierte Vertrag**“. Das bedeutet: Der Stromlieferungsvertrag **umfasst sowohl die Netznutzung als auch die Messung.**

## § 2 Wie kommt der Vertrag zustande und wann beginnt die Stromlieferung?

**2.1** Das Angebot der GASAG im Internet, in Prospekten, Anzeigen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Für das Zustandekommen des Vertrages bedarf es eines entsprechenden Auftrags des Kunden und eines Bestätigungsschreibens der GASAG, in dem auch der voraussichtliche Lieferbeginn mit GASAG | STROM Smart mitgeteilt wird.

**2.2** Der Auftrag des Kunden erfolgt über das Internet oder per E-Mail. Das Bestätigungsschreiben wird dem Kunden grundsätzlich über das Online-Portal „Meine GASAG“ zur Verfügung gestellt. Der GASAG steht es frei, das Schreiben auch per Briefpost zu versenden.

**2.3** Die Stromlieferung beginnt zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zu dem der örtliche Netzbetreiber die Netznutzung ermöglicht. Dies ist entsprechend den gesetzlichen Regelungen zum Lieferantenwechsel regelmäßig spätestens drei Wochen nach Zugang der Anmeldung der Netznutzung bei dem für den Kunden zuständigen Netzbetreiber der Fall, jedoch nicht vor der Beendigung eines ggf. bestehenden Stromlieferungsvertrages für die Abnahmestelle.

## § 3 Was gilt, wenn der bisherige Stromlieferungsvertrag des Kunden nicht oder nicht zeitnah beendet werden kann?

Sollte der bisherige Stromlieferungsvertrag des Kunden nicht entweder spätestens drei Monate nach Vertragsabschluss (§ 2.1) oder zu einem späteren vom Kunden für den Beginn der Belieferung gewünschten Termin durch die GASAG beendet werden können, so ist die GASAG berechtigt, binnen einer Frist von 14 Tagen ab Kenntnis von diesem Umstand vom Stromlieferungsvertrag zurückzutreten.

## § 4 Was kostet eine Belieferung, wie lange muss ich mich binden und wie kann ich meinen Verbrauch bezahlen?

**4.1** Die für Neuabschlüsse geltenden aktuellen Grund- und Arbeitspreise sind im Internet unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) veröffentlicht und dem vom Kunden verwendeten Online-Auftragsformular sowie dem Bestätigungsschreiben zu entnehmen.

**4.2** Die GASAG bietet das Produkt GASAG | STROM Smart mit einer oder mehreren möglichen Mindestvertragslaufzeiten an, die ebenfalls unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) veröffentlicht werden und die aus dem vom Kunden verwendeten Online-Auftragsformular sowie dem Bestätigungsschreiben hervorgehen. Bei Mindestvertragslaufzeiten, die in Monaten angegeben werden, rechnet sich die angegebene Dauer ab Belieferungsbeginn. Die Mindestvertragslaufzeit endet für Verbraucher spätestens zwei Jahre nach Vertragsabschluss gemäß § 2.1.

**4.3** Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, indem er eine Ermächtigung zur Einziehung der Forderung im Lastschriftverfahren/SEPA-Lastschriftmandat erteilt oder die fälligen Beträge auf das Konto der GASAG überweist.

## § 5 Was ist in den Preisen enthalten?

Der Strompreis setzt sich aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Arbeitspreis zusammen. Der Arbeitspreis enthält die Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb; die verbrauchsabhängigen Netzentgelte in der vom Netzbetreiber kalkulierten und von diesem veröffentlichten Höhe; die Konzessionsabgabe, die sich nach dem jeweils zwischen dem Netzbetreiber und der betreffenden Gemeinde/Stadt vereinbarten Konzessionsabgabensatz

gemäß Konzessionsabgabenverordnung richtet; die Stromsteuer; die vom Netzbetreiber festgelegten Aufschläge nach Maßgabe des Gesetzes für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz – KWKG) (KWK-Umlage) in der Höhe, in der sie auf der Internetseite der Übertragungsnetzbetreiber (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) veröffentlicht werden. Daneben enthält der Arbeitspreis folgende Umlagen in der Höhe, in der sie von den Übertragungsnetzbetreibern veröffentlicht werden (derzeit unter: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)): die Umlage für abschaltbare Lasten nach § 18 der Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten – AbLaV (AbLaV-Umlage), die Umlage gemäß dem Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien (Erneuerbare-Energien-Gesetz – EEG) (EEG-Umlage), die Umlage nach § 19 Abs. 2 der Verordnung über die Entgelte für den Zugang zu Elektrizitätsversorgungsnetzen (Stromnetzentgeltverordnung – StromNEV) (StromNEV-Umlage), die Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f. Abs. 5 des Gesetzes über die Elektrizitäts- und Gasversorgung (Energiewirtschaftsgesetz – EnWG). Im Grundpreis enthalten sind die nicht verbrauchsabhängigen Netzentgeltbestandteile in der vom Netzbetreiber kalkulierten und von diesem veröffentlichten Höhe sowie die vom grundzuständigen Messstellenbetreiber (das ist in der Regel der Netzbetreiber) erhobenen Entgelte für den Messstellenbetrieb. In den Preisen ist weiterhin die Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe enthalten.

## § 6 Wann ändern sich die Preise und kann ich deswegen kündigen?

**6.1** Mit Ausnahme der Anpassungsmöglichkeiten nach § 6.8 und § 6.9 gilt für den Zeitraum, der im Internet, im Kundenauftrag sowie auch im Bestätigungsschreiben genannt wird, ein gleichbleibender Grund- und Arbeitspreis (Festpreisphase).

**6.2** Die GASAG ist erstmals mit Wirkung nach Ablauf der Festpreisphase berechtigt und verpflichtet, die Preise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB anzupassen. Dem Kunden steht die gerichtliche Überprüfung der Angemessenheit der Preisänderung nach § 315 Abs. 3 BGB offen.

**6.3** Eine Preiserhöhung oder -senkung erfolgt, wenn sich die Kosten, die für die Preisermittlung nach § 5 maßgeblich sind, verändern.

**6.4** Bei einer einseitigen Leistungsbestimmung durch die GASAG hat diese Kostensenkungen nach den gleichen Maßstäben und Zeitpunkten zu berücksichtigen wie Kostenerhöhungen, so dass Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Kostensenkungen dürfen nicht später weitergegeben werden als Kostenerhöhungen. Kostensteigerungen oder -senkungen führen nur dann zu einer Preisänderung, wenn ihnen keine gegenläufigen Kostensenkungen bzw. -erhöhungen anderer Kostenbestandteile gegenüberstehen. Es ist immer eine saldierende Betrachtung vorzunehmen.

**6.5** Die GASAG wird mindestens alle zwölf Monate die Angemessenheit der Preise überprüfen.

**6.6** Preisanpassungen werden nur wirksam, wenn die GASAG dem Kunden die Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mittelt.

**6.7** Im Falle einer Preisänderung ist der Kunde berechtigt, den Stromlieferungsvertrag bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung fristlos zu kündigen. Hierauf wird die GASAG den Kunden in der Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung nach § 7 bleibt unberührt.

**6.8** Die GASAG ist jederzeit, also auch während einer laufenden Festpreisphase, berechtigt und verpflichtet, die Preise in Ausübung nach § 315 BGB anzupassen, wenn sich nach Vertragsschluss die in den Preisen enthaltenen Steuern (Umsatzsteuer, Stromsteuer) ändern oder nach Vertragsschluss weitere Energiesteuern oder sonstige gesetzlich veranlasste Kosten oder Umlagen vergleichbar zu Steuern und Abgaben eingeführt oder nach dieser Einführung geändert werden, welche die Beschaffung, die Übertragung, die Verteilung oder den Verbrauch von Strom verteuern oder verbilligen. Die Anpassung der Preise erfolgt nach Maßgabe der §§ 6.3, 6.4, 6.6 und 6.7. Zukünftige weitere Steuern, Kosten oder Umlagen nach Satz 1 werden zu weiteren Bestandteilen des Grund- bzw. Arbeitspreises nach § 5.

**6.9** Sollten sich die in den Preisen enthaltenen gesetzlichen Umlagen (KWK-Umlage, EEG-Umlage, StromNEV-Umlage, Offshore-Haftungsumlage und/oder AbLaV-Umlage) ändern, ist die GASAG berechtigt und verpflichtet, auch während einer laufenden Festpreisphase die Preise in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB nach Maßgabe der §§ 6.3, 6.4, 6.6 und 6.7 anzupassen.

## § 7 Wann und wie kann der Vertrag gekündigt werden?

**7.1** Der Stromlieferungsvertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern keine der Parteien ihn mit einer Frist von einem Monat zum Ende einer (Mindest-)Vertragslaufzeit kündigt.

**7.2** Der Kunde ist verpflichtet, der GASAG jeden Umzug spätestens vier Wochen vorher, unter Angabe des konkreten Umzugsdatums und der neuen Anschrift in Textform anzuzeigen und entsprechende Nachweise auf Verlangen vorzulegen. Erfüllt der Kunde diese Pflicht nicht, behält sich die GASAG vor, einen hierdurch entstandenen Schaden gegen den Kunden geltend zu machen. Der bestehende Stromlieferungsvertrag wird an der neuen Verbrauchsstelle fortgeführt, sofern diese im Gebiet des bisherigen Netzbetreibers liegt. Falls dies nicht möglich ist (z. B. aus technischen Gründen, bei Ablehnung durch Netzbetreiber oder andere Lieferanten, Teilauszug von Gesamtschuldnern, Umzug ins Pflegeheim), endet der Lieferungsvertrag zum Zeitpunkt des vom Kunden fristgerecht mitgeteilten Umzugsdatums. Der Kunde darf nichts unternehmen, was eine Fortführung des Stromlieferungsvertrags treuwidrig verhindert. Die GASAG wird dem Kunden in Textform mitteilen, ob eine Weiterbelieferung an der neuen Verbrauchsstelle möglich ist. Bei einer Fortführung des Stromlieferungsvertrags wird die GASAG eine Zwischenabrechnung für die alte Verbrauchsstelle erstellen. Bei einem Tarif mit Bestabrechnung wird die GASAG dabei die Preisstufe anhand einer Hochrechnung des erwarteten Verbrauchs im Abrechnungsjahr an der alten Verbrauchsstelle ermitteln. Bei der Bestabrechnung an der neuen Verbrauchsstelle wird nur der dortige Jahresverbrauch berücksichtigt.

**7.3** Die GASAG ist berechtigt, den Stromlieferungsvertrag außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen, wenn der Kunde trotz Mahnung seine Zahlungsverpflichtungen wiederholt nicht erfüllt und die GASAG den Kunden in der Mahnung auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Kündigung bei einer Abwägung aller Umstände des Einzelfalls außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt.

**7.4** Die GASAG ist berechtigt, den Stromlieferungsvertrag mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen, wenn der örtliche Netzbetreiber die Belieferung des Kunden nicht mehr über standardisierte Lastprofile abwickelt.

**7.5** Im Übrigen sind beide Parteien berechtigt, den Stromlieferungsvertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen.

**7.6** Jede Kündigung bedarf der Textform. Die GASAG bevorzugt eine Kündigung per E-Mail.

**7.7** Die Kündigungsrechte des Kunden nach §§ 6.7 und 17.2 bleiben unberührt.

## § 8 Wie wird der Verbrauch festgestellt? Was gilt bei Problemen mit der Messung?

**8.1** Die GASAG kümmert sich um die Messung des gelieferten Stroms und schließt hierfür etwaige notwendige Verträge mit dem grundzuständigen Messstellenbetreiber ab. **Der Kunde ist während der Laufzeit des Stromlieferungsvertrags nicht berechtigt, sich einen eigenen Messstellenbetreiber zu suchen und mit diesem einen Messstellenvertrag abzuschließen.**

**8.2** Die gelieferte Strommenge wird durch im Eigentum des grundzuständigen Messstellenbetreibers befindliche Messeinrichtungen festgestellt. Der Zählerstand wird vom grundzuständigen Messstellenbetreiber, einem Beauftragten der GASAG oder auf Verlangen der GASAG innerhalb einer von dieser bestimmten angemessenen Frist vom Kunden selbst in möglichst gleichen Zeitabständen abgelesen.

**8.3** Können die Messeinrichtungen nicht abgelesen werden oder zeigen sie fehlerhaft an, so darf die GASAG den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde eine verlangte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt oder der Messstellenbetreiber die Daten nicht oder verspätet weitergibt.

**8.4** Der Kunde kann bei Zweifeln an der Messrichtigkeit eine Überprüfung der Messeinrichtungen beim grundzuständigen Messstellenbetreiber veranlassen. In diesem Fall hat der Kunde die GASAG darüber zu informieren. Ergibt eine Überprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 40 des Gesetzes über das Inverkehrbringen und die Bereitstellung von Messgeräten auf dem Markt, ihre Verwendung und Eichung sowie über Fertigpackungen (Mess- und Eichgesetz – MessEG) eine

Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so ist der zu viel bzw. zu wenig berechnete Betrag zu erstatten oder nachzuentrichten. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermittelt die GASAG den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesezeit durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Die Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ableserzeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt. Die Kosten der Prüfung nach Satz 1 fallen dem Kunden zur Last, wenn die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen eingehalten werden.

### § 9 Wie erfolgt die Abrechnung?

**9.1** Die GASAG erhebt während der Vertragslaufzeit monatliche Abschlagszahlungen. Der Kunde erhält eine Verbrauchsabrechnung nach der turnusmäßigen Verbrauchablesung, spätestens aber nach Ablauf eines ggf. gesondert vereinbarten Abrechnungszeitraumes oder nach Ablauf von 12 Monaten nach Lieferbeginn. Zusätzlich erfolgt eine Endabrechnung innerhalb von sechs Wochen nach Beendigung des Vertrages. Die GASAG bietet dem Kunden auf Wunsch auch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung an. Die Kosten für diese unterjährigen Abrechnungen können dem aktuellen Preisblatt oder dem Internet unter [www.gasag.de/rechnung](http://www.gasag.de/rechnung) entnommen werden.

**9.2** Ändern sich die Preise, so erfolgt die Aufteilung des Strombezuges und der Grundpreise jeweils tagesantellig, die der Arbeitspreise mengenantellig, wobei die Mengen rechnerisch abgegrenzt werden.

**9.3** Die Abschlagszahlungen berechnet die GASAG anteilig für die Laufzeit des Vertrages entsprechend dem Verbrauch des Kunden im zuletzt abgerechneten Zeitraum. Ist eine solche Berechnung nicht möglich, so bemisst sie die Abschlagszahlung nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

**9.4** Ergibt sich bei der Abrechnung, dass zu hohe oder zu niedrige Abschlagszahlungen verlangt wurden, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet.

### § 10 Welche Informationen benötigt die GASAG vom Kunden?

Der Kunde ist verpflichtet, der GASAG seine Verbrauchsdaten vom Vorjahr, die Zählernummer sowie sonstige zur Identifikation der Abnahmestelle notwendige Informationen bei der Auftragserteilung mitzuteilen, soweit ihm diese Informationen bekannt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, erteilt der Kunde der GASAG zusammen mit der Auftragserteilung eine entsprechende Vollmacht, damit die GASAG die notwendigen Daten beim örtlichen Netzbetreiber anfordern kann.

### § 11 Welche Lieferpflichten und Abnahmepflichten bestehen?

**11.1** Die GASAG ist zur Lieferung nur verpflichtet, wenn ein ungesperrter Netzanschluss vorliegt.

**11.2** Die GASAG liefert für die vereinbarte Vertragslaufzeit Strom an die gemäß Stromlieferungsvertrag zu versorgende Abnahmestelle.

**11.3** Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages verpflichtet, seinen gesamten leitungsgebundenen Strombedarf an der gemäß Stromlieferungsvertrag zu versorgenden Abnahmestelle aus den Stromlieferungen der GASAG zu decken. Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen der Kraft-Wärme-Kopplung bis 50 Kilowatt elektrischer Leistung und aus erneuerbaren Energien; ferner durch Eigenanlagen, die ausschließlich der Sicherstellung des Elektrizitätsbedarfes bei Aussetzen der Versorgung dienen (Notstromaggregate). Notstromaggregate dürfen außerhalb ihrer eigentlichen Bestimmung nicht mehr als 15 Stunden monatlich zur Erprobung betrieben werden. Eine Weiterveräußerung des Stromes an Dritte ist nicht gestattet.

### § 12 Wann ist die GASAG nicht zur Lieferung verpflichtet?

**12.1** Die GASAG ist nicht zur Lieferung verpflichtet, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung nach § 17 der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzanschluss und dessen Nutzung für die Elektrizitätsversorgung in Niederspannung (Niederspannungsanschlussverordnung – NAV) vom 1. November 2006 (BGBl. I S. 2477) in der jeweils gültigen Fassung oder § 24 Abs. 1, 2 und 5 NAV unterbrochen hat oder soweit und solange die GASAG an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Strom durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

**12.2** Bei einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten

in der Stromversorgung ist, soweit es sich um Störungen des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die GASAG von der Lieferpflicht befreit. Gleiches gilt, wenn Störungen des Messstellenbetriebs, die der Messstellenbetreiber zu verantworten hat, die Stromlieferung für die GASAG unmöglich machen. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf unberechtigten Maßnahmen der GASAG gem. § 16 beruht.

### § 13 Wie haftet die GASAG?

**13.1** Ansprüche wegen Schäden, die der Kunde durch die Unterbrechung oder durch Unregelmäßigkeiten der Anschlussnutzung erleidet, sind gegen den örtlichen Netzbetreiber unter den Voraussetzungen des § 18 NAV geltend zu machen. Die GASAG wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie ihr bekannt sind oder von der GASAG in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. In allen anderen Fällen haftet die GASAG nach den gesetzlichen Vorschriften.

**13.2** Der örtliche Netzbetreiber ist kein Erfüllungsgehilfe der GASAG.

### § 14 Was gilt für Rechnungslegung, Abschläge und Verzug?

**14.1** Rechnungen und Abschläge werden zu dem von der GASAG angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig.

**14.2** Bei Zahlungsverzug des Kunden kann die GASAG Ersatz für den dadurch entstandenen Schaden verlangen. Wenn die GASAG erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, kann sie die dadurch entstandenen Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Dem Kunden steht jeweils der Nachweis frei, dass der GASAG kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Sofern die GASAG eine pauschale Berechnung vornimmt, werden die Pauschalen im Internet unter [www.gasag.de/rechnung](http://www.gasag.de/rechnung) veröffentlicht. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens bleibt unberührt.

**14.3** Gegen Ansprüche der GASAG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Satz 1 findet im Falle des Widerrufs des Stromlieferungsvertrages durch einen Kunden, der Verbraucher ist, keine Anwendung.

### § 15 Was bedeutet es, dass ich mich für ein reines Online-Produkt entschieden habe?

**15.1** Bei dem Stromlieferungsvertrag GASAG | STROM Smart handelt es sich um einen Vertrag, der ausschließlich über das Internet abgeschlossen werden kann.

**15.2** Mit der Auftragserteilung verpflichtet sich der Kunde, sich zur Vertragsabwicklung im Online-Portal der GASAG „Meine GASAG“ unter [www.gasag.de/meine-gasag](http://www.gasag.de/meine-gasag) anzumelden. Um die Online-Vertragsabwicklung gewährleisten zu können, ist der Kunde verpflichtet, die technischen Voraussetzungen, wie insbesondere einen Internetzugang und eine E-Mail-Adresse, zu schaffen und zu unterhalten. Der Kunde ist verpflichtet, der GASAG stets eine aktuelle E-Mail-Adresse mitzuteilen.

**15.3** Das Bestätigungsschreiben, Rechnungen, Mahnungen und sonstige Mitteilungen werden dem Kunden grundsätzlich über das Kundenportal der GASAG als PDF-Dateien dauerhaft zur Verfügung gestellt. Der Kunde erhält eine E-Mail, wenn ein neues Dokument ins Kundenportal eingestellt wurde. Der GASAG steht es frei, dem Kunden Informationen und Schreiben, die seinen Vertrag betreffen, auch per Briefpost zu übersenden.

### § 16 Unterbrechung der Anschlussnutzung

**16.1** Die GASAG ist berechtigt, bei dem zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 NAV eine Unterbrechung der Anschlussnutzung zu verlangen, wenn der Kunde dem Vertrag in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Strom unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

**16.2** Die GASAG ist berechtigt, durch den zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 NAV die Anschlussnutzung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Belieferung zu beauftragen, wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung nicht erfüllt. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Die GASAG kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht. Wegen Zahlungsverzuges darf die GASAG eine Unterbrechung weiterhin nur durchführen lassen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von

mindestens 100 Euro in Verzug ist. Bei der Berechnung der Höhe des Betrages nach Satz 4 bleiben diejenigen nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die der Kunde form- und fristgerecht sowie schlüssig begründet beanstandet hat. Ferner bleiben diejenigen Beträge außer Betracht, die wegen einer Vereinbarung zwischen GASAG und Kunde noch nicht fällig sind oder die streitig sind und über die noch nicht rechtskräftig entschieden wurde.

**16.3** Die GASAG lässt die Anschlussnutzung unverzüglich wiederaufnehmen, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Für die Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung berechnet die GASAG die vom Netzbetreiber in Rechnung gestellten Kosten an den Kunden weiter. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der GASAG keine oder nur wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

### § 17 Wann darf die GASAG diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern?

**17.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beruhen auf den derzeit geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen (z. B. EnWG, StromGKV, NAV, Messstellenbetriebsgesetz, höchstgerichtliche Gerichtsentscheidungen). Die GASAG ist berechtigt, die AGB (dazu zählen nicht die Preise) mit Wirkung zu einem Kalendermonatsersten anzupassen, wenn AGB-Klauseln nach Vertragsschluss aufgrund einer Änderung der gesetzlichen oder sonstigen rechtlichen Rahmenbedingungen (wie insbesondere aufgrund einer Gesetzesänderung oder durch eine Änderung der höchstgerichtlichen Rechtsprechung) unwirksam werden bzw. ihre Unwirksamkeit festgestellt wird. Die AGB können nach Satz 2 zum Nachteil des Kunden nur angepasst werden, soweit dies wegen der Änderung der Rahmenbedingungen erforderlich ist.

**17.2** Die GASAG wird dem Kunden Anpassungen der AGB mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform mitteilen. Die Anpassungen werden wirksam, wenn der Kunde ihnen zustimmt. **Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde der mitgeteilten Änderung nicht bis zum Zeitpunkt von deren geplantem Inkrafttreten in Textform widerspricht.** Darüber hinaus hat der Kunde in diesem Fall das Recht, den Stromlieferungsvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der AGB-Änderung zu kündigen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht nicht aus und kündigt er auch nicht, gilt die Vertragsänderung als genehmigt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, werden die angebotenen Änderungen nicht zum Vertragsbestandteil. Das Recht der GASAG, den Vertrag aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB zu kündigen, bleibt davon unberührt.

**17.3** Die GASAG wird den Kunden auf die Bedeutung der Nichtausübung des Widerspruchsrechts und des Kündigungsrechts nach § 17.2 in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

### § 18 Fallen Kosten für einen Lieferantenwechsel an?

Ein Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich.

### § 19 Wo erhalte ich aktuelle Informationen, zum Beispiel über die geltenden Preise und über meine Rechte als Verbraucher?

**19.1** Aktuelle Informationen zu den geltenden Angeboten und Preisen können unter [www.gasag.de](http://www.gasag.de) angefragt werden.

**19.2** Für Beschwerden, insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen der GASAG, kann der Kunde sich an folgende Stelle wenden:

**GASAG-Abrechnung, 10085 Berlin**

**Service-Hotline: 030 7072 0000-0**

**E-Mail: [service@gasag.de](mailto:service@gasag.de)**

**19.3** Weiterhin können Kunden, die Verbraucher sind, sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden:

Bundesnetzagentur, Verbraucherservice

Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: 030 22480-500

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**19.4** Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern unter den Voraussetzungen des § 111b EnWG eine anerkannte oder beauftragte Schlichtungsstelle angegrufen werden:

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Die GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

**19.5** Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Kunden unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

## Für Verbraucher gilt das folgende Widerrufsrecht:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GASAG AG – Widerruf, Postfach 97 04 64, 12704 Berlin, Tel.: 030 7072 000-90, Fax: 030 7072 000-99, [widerruf@gasag.de](mailto:widerruf@gasag.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

GASAG AG, Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin

## Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

GASAG AG – Widerruf  
Postfach 97 04 64  
12704 Berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*):

Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

Produkt: GASAG | STROM Smart

## Datenschutzhinweise (Stand: 19.11.2018)

Die folgenden Informationen beziehen sich auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erheben.

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie seines Vertreters

GASAG AG, vertreten durch den Vorstand, Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin, 030 7072 0000-0, [service@gasag.de](mailto:service@gasag.de)

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GASAG AG, Datenschutzbeauftragter, 10085 Berlin, [datenschutzbeauftragte@gasag.de](mailto:datenschutzbeauftragte@gasag.de)

### 3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten zur **Vertragsdurchführung** und – wenn Sie uns Ihre Werbeeinwilligung erteilen – für **eigene Werbezwecke** um. Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um Ihnen Produktinformationen zu senden, unsere Angebote weiterzuentwickeln, Sie individuell mit passenden Angeboten anzusprechen, Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, um einen Austausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken vorzunehmen, insbesondere unter den Voraussetzungen des § 31 BDSG und um Adressermittlungen und -ergänzung durchzuführen, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zu verteidigen, um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern und um Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden. Die GASAG holt zur Überprüfung der Eigentumsverhältnisse eine Auskunft über die Liegenschaftskarte und das Liegenschaftsbuch bei der zuständigen Behörde und/oder beim zuständigen Grundbuchamt ein.

### 4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zur **Vertragsdurchführung** ist das jeweilige Vertragsverhältnis bzw. Ihre **Einwilligungserklärung für Werbezwecke**. Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung aus berechtigtem Interesse ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

### 5. Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln zur Vertragsdurchführung personenbezogene Daten an andere Unternehmen der GASAG-Gruppe, an Marktpartner im Rahmen der prozessualen Festlegungen der Bundesnetzagentur (z. B. Netz- und Messstellenbetreiber und bisherige Lieferanten) sowie an Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung (z. B. Handwerker und Transportunternehmer) oder an Institute zur Durchführung von Markt- und Meinungsforschung.

Sie finden hier eine Übersicht der Unternehmen der GASAG-Gruppe: [www.gasag.de/gruppe](http://www.gasag.de/gruppe)

Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung rechtswidrig verweigern, dann übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassounternehmen.

Zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken und zur Adressermittlung und -ergänzung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Auskunfteien.

### 6. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der **Vertragsdurchführung** für die Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. in Übereinstimmung mit gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für **eigene Werbezwecke**, solange Ihre Einwilligungserklärung gegeben bzw. soweit dies ansonsten gesetzlich zulässig ist.

### 7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Sie können Ihre Werbeeinwilligung jederzeit widerrufen.

### 8. Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, beschweren.

### 9. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die im Auftragsformular mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Diese personenbezogenen Daten sind für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und/oder Ihrer Telefonnummer im Rahmen Ihrer Werbeeinwilligung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Wenn Sie uns keine Werbeeinwilligung erteilen, dann erhalten Sie keine Informationen über Angebote, Produkte und Dienstleistungen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

### 10. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung und Profiling

Die Bonitätsprüfung erfolgt durch eine Wirtschaftsauskunftei, welche auf dem Auftragsformular angegeben ist. In Abhängigkeit von dem Ergebnis der Bonitätsprüfung wird die betroffene Person aufgrund von Wahrscheinlichkeitswerten in eine statistische Personengruppe eingeordnet, die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwies. Diese Einteilung erfolgt insbesondere auf folgender Basis: Personenstatus bzw. -alter, Hinweise zur Anschrift/Anschriftenbestätigung, zum Haus/zur Nutzungsart des Hauses, zum Namen, zu Zahlungserfahrungen sowie Beziehungen zum Unternehmen/Funktionen im Unternehmen.

Anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit erstellt die Wirtschaftsauskunftei eine Prognose über zukünftige Ereignisse. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der Wirtschaftsauskunftei gespeicherten Informationen. Dieses Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Als Auswirkung dieser Bonitätsprüfung kann eine automatisierte Entscheidung getroffen werden, dass kein Vertrag mit dieser betroffenen Person abgeschlossen wird. In einem solchen Fall hat die betroffene Person das Recht, eine Nachprüfung dieser automatisierten Entscheidung durch einen Mitarbeiter der GASAG-Gruppe zu verlangen und ihren eigenen Standpunkt darzulegen.