

MEHR INFOS.

Allgemeine Bedingungen.

Es gelten die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Grundversorgungsverordnung – GasGVV)“ und die „Ergänzenden Bedingungen“ der GASAG sowie bei **GASAG | ERDGAS Bio10**, **GASAG | ERDGAS Fix** und **GASAG | STROM Fix** die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diese Produkte. Diese Dokumente können Sie auf www.gasag.de einsehen und herunterladen.

Gut zu wissen.

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich gerne per Post, telefonisch oder per E-Mail an unser Serviceteam wenden. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen – Verbraucherservice

Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: Mo – Fr: 9:00 – 15:00 Uhr: 030 22480-500 oder 01805 10100 – bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min, Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice der GASAG kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Kunden werben Kunden

Freunde für GASAG gewinnen und gemeinsam profitieren. Mehr auf www.gasag.de/kundewerben



Haben Sie noch Fragen?

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. So erreichen Sie uns.



POST

GASAG, Postfach 97 02 13, 12702 Berlin



TELEFON

030 7072 0000-0
Servicezeiten
Mo – Fr: 07:00 – 20:00 Uhr



FAX

030 7072 0000-1



INTERNET

www.gasag.de



E-MAIL

service@gasag.de

NEU DENKEN.
MIT VOLLER ENERGIE.

GASAG

RUNDUM GUT

VERSORGT.

Fair, flexibel, vertrauensvoll: Optimale Serviceleistungen, an Ihre Bedürfnisse angepasste Produkte und ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit sind unser Anspruch.

Einfach und bequem: Registrieren Sie sich noch heute für unser Kundenportal MEINE GASAG. Sie können jederzeit und von überall auf Ihre Kundendaten zugreifen und gegebenenfalls Änderungen vornehmen. Prüfen Sie Ihre Abschlagszahlungen, geben Sie Ihren Zählerstand ein und vieles mehr. Weitere Infos auf www.gasag.de/kundenportal.

Beratungskompetenz: Unser Service ist mehr als eine Hotline. Das bestätigt auch der TÜV SÜD, der die GASAG mit dem Siegel für Servicequalität und Kundenzufriedenheit ausgezeichnet hat. Der direkte Kontakt mit Ihnen liegt uns am Herzen. Darum beraten wir Sie in unserem Kundenzentrum gerne persönlich rund um das Thema Erdgas als Energieträger und unsere Strom-Angebote.

Zuverlässig: Mit fast 170 Jahren Erfahrung als verlässlicher Berliner Energiepartner kennen wir die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden genau und richten unser Angebot stets nach ihnen aus.

Engagiert: Als Berliner Traditionsunternehmen übernehmen wir gerne gesellschaftliche Verantwortung, z. B. als Hauptsponsor der Eisbären Berlin, Sponsor der Neuköllner Oper, des GRIPS Theaters, der Berlinischen Galerie oder als Initiator des sozialen Projektes ACADEMY – einer Bühnenkunstschule für Berliner Jugendliche.

STROM UND

ERDGAS

AUS EINER HAND.

GASAG | ERDGAS Fix

Entdecken Sie die Vorteile unseres beliebten Produkts!

Natürlich wollen Sie Ihre Energiekosten so niedrig wie möglich halten. Gleichzeitig spielen Stabilität und Planbarkeit eine wichtige Rolle. **GASAG | ERDGAS Fix** bietet Ihnen Preissicherheit¹ und Mindestvertragslaufzeit² bis 30.09.2018, die Sie unabhängig von Preisschwankungen am Gasmarkt macht. Einer der Gründe, warum Tausende Kunden sich für **GASAG | ERDGAS Fix** entschieden haben.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- ✓ **Volle Planbarkeit und Kontrolle:** Mit der Preissicherheit¹ bei **GASAG | ERDGAS Fix** sichern Sie sich langfristig gegen Preisschwankungen am Gasmarkt ab.
- ✓ **Rundum-Service:** Vor Ort im Kundenzentrum, unter unserer Service-Hotline und im Internet.
- ✓ **Hohe Zuverlässigkeit:** Durch die Unternehmen der GASAG-Gruppe mit ihren langjährigen Erfahrungen in der Energiebranche.

GASAG | ERDGAS Fix – Preise³ mit Bestabrechnung⁴

Jahresverbrauch	Grundpreis	Arbeitspreis
bis 15.000 kWh	9,95 €/Monat	5,38 ct/kWh
ab 15.001 kWh	15,95 €/Monat	4,90 ct/kWh

¹ Bezieht sich nicht auf Preisänderungen während der Festpreisphase aufgrund von Änderungen oder Neueinführungen von Steuern oder sonstigen gesetzlich veranlassten Kosten oder Umlagen und Nutzungsentgelten.

² Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um ein Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

GASAG | ERDGAS Bio10

Klimaschutz selbst gemacht.

Steigen auch Sie um auf **GASAG | ERDGAS Bio10** und unterstützen Sie aktiv den Klimaschutz – mit Bio-Erdgas aus regenerativen Quellen.

GASAG | ERDGAS Bio10 – Preis³

Produkt	Grundpreis	Arbeitspreis
GASAG ERDGAS Bio10	9,95 €/Monat	6,74 ct/kWh



Ihre Vorteile auf einen Blick.

- ✓ Aktiver und unkomplizierter Beitrag zum **Klimaschutz**
- ✓ Enthält **10 % Bio-Erdgas** aus der Region
- ✓ Vom TÜV NORD **zertifiziertes Produkt**
- ✓ **Preissicherheit¹** und Mindestvertragslaufzeit² bis 30.09.2017

GASAG | ERDGAS Komfort

Unser Grundversorgungsangebot.

GASAG | ERDGAS Komfort – Preise³ mit Bestabrechnung⁴

Jahresverbrauch	Grundpreis	Arbeitspreis
bis 3.000 kWh	6,55 €/Monat	7,97 ct/kWh
3.001 bis 15.000 kWh	9,52 €/Monat	6,78 ct/kWh
15.001 bis 96.000 kWh	15,47 €/Monat	6,31 ct/kWh
ab 96.001 kWh	24,99 €/Monat	6,19 ct/kWh

³ Alle Preise enthalten die derzeit gültigen Steuern, Abgaben und Umlagen.

⁴ Die für Ihren individuellen Jahresverbrauch günstigste Preisstufe des jeweiligen Tarifes wird der Jahresabrechnung zugrunde gelegt.

GASAG | STROM Fix

Immer beliebter: Strom der GASAG!

Seit fast 170 Jahren versorgt die GASAG Berlin mit Erdgas – und jetzt auch mit Strom. Das bedeutet für Sie: die volle Energie aus einer Hand und dazu immer wieder neue Ideen, wie Sie Kosten sparen und die Umwelt schonen können. Tausende GASAG-Kunden haben sich bereits für unseren günstigen Strom entschieden und schätzen die Qualität und Sicherheit von Berlins großem Energieversorger.

Unser Strom für Berlin.



Ihre Vorteile auf einen Blick.

- ✓ **Sicher günstig:** Der Strompreis von **GASAG | STROM Fix** liegt unter dem des aktuellen Grundversorgungstarifs⁵ – mit Preissicherheit¹ und Mindestvertragslaufzeit² bis 30.09.2018!
- ✓ **Zuverlässig:** Sie genießen die hohe Versorgungssicherheit und Servicequalität, die Sie von uns gewohnt sind.
- ✓ **Umweltfreundlich:** Sie erhalten garantiert atomstromfreien Strom aus 100 % erneuerbaren Energien.

GASAG | STROM Fix – Preis³

Produkt	Grundpreis	Arbeitspreis
GASAG STROM Fix	7,90 €/Monat	24,99 ct/kWh

Alle Informationen zu unseren Produkten finden Sie auch unter **www.gasag.de**.

⁵ Der Preisvergleich berücksichtigt den Grundversorgungstarif „Berlin Basis Privatstrom“ im Verteilernetzgebiet der Vattenfall Europe Sales GmbH. Dieser Vergleich berücksichtigt den Preisstand am 06.09.2016 und nicht u. U. günstigere Tarife. Preisänderungen nach dem 06.09.2016 sind möglich. Quelle: Internetseite und/oder Veröffentlichung des jeweiligen Anbieters.

Unser Qualitätsversprechen: 100 % atomstromfrei.

Mit **GASAG | STROM Fix** tun Sie auch der Umwelt einen Gefallen. Unser Strom wird aus Wasserkraft aus Skandinavien gewonnen und ist vom TÜV Rheinland zertifiziert. Das Qualitätslabel „RenewablePLUS“ garantiert zudem Klimaneutralität sowie die Investition in ökologische Anlagen und Maßnahmen.

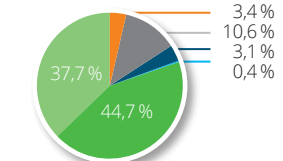
0 % Atomstrom. 100 % erneuerbar. Unsere Stromkennzeichnung⁶:

GASAG | STROM Fix/Flex/Smart



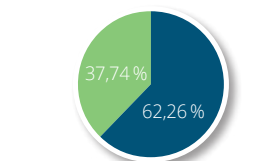
0 g/kWh CO₂-Emission
0,00000 g/kWh radioaktive Abfälle

GASAG-Gesamtstrommix



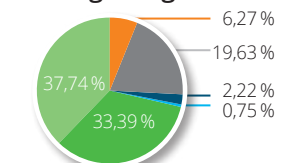
134 g/kWh CO₂-Emission
0,0001 g/kWh radioaktive Abfälle

GASAG-Hausmacherstrom



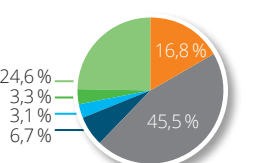
322 g/kWh CO₂-Emission
0,00000 g/kWh radioaktive Abfälle

Verbleibender GASAG-Energieträgermix



229 g/kWh CO₂-Emission
0,0002 g/kWh radioaktive Abfälle

Energieträgermix Deutschland⁷



508 g/kWh CO₂-Emission
0,0005 g/kWh radioaktive Abfälle

⁶ Stromkennzeichnung gemäß § 42 des Energiewirtschaftsgesetzes, Stand 01.11.2015.
⁷ Quelle: BDEW, Stand Oktober 2015.