

GASAG

# Info-Service

FÜR DAS FACHHANDWERK

## Mehr Power für Ihr Geschäft – jetzt Marktpartner werden

Als SHK-Betrieb sind Sie Profi für alle technischen Fragen von der Installation bis zur Wartung und genießen bei den Immobilienbesitzern und -eigentümern einen ausgezeichneten Ruf. Niemand kennt seine Kunden besser und niemand weiß mehr über das Alter und den Zustand der Heizungsanlagen bei den Kunden. Doch es gibt mehr Heizungen, die modernisiert werden müssten, als Sie Kapazitäten haben.

### Partner an Ihrer Seite

Wir möchten Ihnen eine Partnerschaft mit der DSE, einer 100-prozentigen Tochter der GASAG, anbieten, bei der Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Die DSE-Mitarbeiter übernehmen sämtliche Beratungsaufgaben rund um das Thema Erdgas-Versorgung und Heizungsmodernisierung für Sie. Wie die Beantwortung von Fragen zu Erdgas-Technologien, staatlichen Förderungen und zum Erdgas-Anschluss – vom Antrag bis zum Bau. Auf Wunsch liefern die DSE-Mitarbeiter alle Informationen,

die Sie zur Kalkulation eines Angebotes benötigen. Die Vertriebsexperten arbeiten in Ihrer unmittelbaren Nähe, sodass konkrete Einzelheiten jederzeit schnell und direkt besprochen werden können.

### Erfolg mit Garantie – wir reden nicht nur, gemeinsam sind wir schon erfolgreich

Bereits mehr als 100 SHK-Betriebe empfehlen ihren Kunden die Beratungsdienstleistungen der DSE. Das Ergebnis für 2015: insgesamt circa 2.400 Heizungsmodernisierungen, in der Regel einhergehend mit einer Umstellung von Heizöl auf Erdgas. Mehr als 70 Betriebe haben einen Marktpartnervertrag zum gemeinsamen Angebot von „GASAG Wärme Heizkomfort“ und „GASAG Wärme Heizkomfort XL“. Aktuell haben wir in Berlin über 1.000 Contractinganlagen unter Vertrag. Gehen Sie mit der DSE und der GASAG im Rahmen der Heizungsmodernisierung einen gemeinsamen Weg. Ganz gleich ob Einfamilien-, Mehrfamilienhaus oder Gewerbe.

Eberhard Pintsch,  
GASAG Marktpartner-  
management



### Liebe Marktpartner,

Planen, bauen und warten Sie in unserem Auftrag Erdgas-Brennwertheizungen für Immobilienbesitzer und -eigentümer in Berlin. Verschenden Sie keine Gedanken mehr an mögliche Zahlungsausfälle, denn Ihre Leistungen werden von uns bezahlt – pünktlich und zuverlässig. Profitieren Sie von langfristigen Geschäften und zahlreichen Kontakten zur Geschäftserweiterung. Schließen Sie jetzt einen Marktpartnervertrag mit der GASAG ab und bringen Sie mehr Power in Ihr Geschäft.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und eine gute wie stabile Auftragslage.

Ihr

Eberhard Pintsch  
Referent Marktpartnermanagement

### Vorteile einer Partnerschaft

**Mehr Zeit:** Konzentration auf das Kerngeschäft durch klare Aufgabentrennung

**Höhere Abschlussquote:** Durch die Vorarbeit der DSE können mehr Vertragsabschlüsse realisiert werden.

**Zufriedene Kunden:** Schnelle und effektive Heizungsmodernisierung

**Garantierte Sicherheit:** Vertraulicher und professioneller Umgang mit Informationen

### Bärenstarke Partner.

Mit uns immer gut beraten.



## Erdgas als Energieträger – die Vorteile für Ihre Kunden

So profitieren Ihre Kunden von einer Umstellung auf Erdgas:

- **Gut fürs Klima:** Erdgas emittiert deutlich weniger CO<sub>2</sub> als Öl.
- **Immer unabhängig:** Öl muss stets im Voraus bestellt und bezahlt werden. Erdgas dagegen kommt immer dann aus der Leitung, wenn es gebraucht wird.
- **Mehr Platz im Keller:** Zu einer Ölheizung gehört immer auch ein großer Öltank im Keller. Erdgas hingegen kommt direkt aus der Leitung – das spart Platz.
- **Stabiler Preis:** Der Ölpreis schwankt immer wieder stark. Anders der Erdgas-Preis – er ist vergleichsweise stabil.

Die Umstellung von Öl- auf Erdgas-Heiztechnik bedeutet keinen Mehraufwand für Sie:

Die GASAG übernimmt die Energieträger-Beratung Ihrer Kunden und kümmert sich um den Erdgas-Anschluss!



**Kontakt:**  
Detlef Deutschmann  
Tel.: 030 7872-1330  
ddeutschmann@gasag.de

# Umstellung auf Erdgas lohnt sich trotz niedrigerem Ölpreis

Überzeugen Sie Ihre Kunden von den Vorteilen einer Umstellung auf eine Erdgas-Heizung. Rund die Hälfte aller Neubauten und des Wohnungsbestands setzen auf Erdgas als Energieträger. Doch auch Nutzer von anderen Heizungsarten steigen auf Erdgas um. Dafür gibt es gute Gründe – Ihren Kunden, die immer noch mit einer alten Ölheizung heizen, sind die Vorteile von Erdgas, wie zum Beispiel ein geringerer Energieverbrauch und die Tatsache, dass es keinen Öltank im Keller gibt, augenfällig.

**Von Öl- auf Erdgas-Heizung wechseln**  
Erdgas emittiert weniger CO<sub>2</sub> – bei einem Energieverbrauch von 20.000 Kilowattstunden Erdgas, was rund 2.000 Litern Heizöl entspricht, sind es 1.600 Kilogramm CO<sub>2</sub> pro Jahr. „Ein Vorteil ist natürlich, dass Erdgas aus der Leitung kommt: Das heißt, es muss nicht bevorratet und damit vorfinanziert werden. Ihre Kunden brauchen somit auch keinen Lagerraum – und es gibt keine Geruchsbelästigung“, erklärt Detlef Deutschmann von der GASAG-Vertriebs-tochter DSE. Die Modernisierungskosten sind bei Erdgas und Öl gleich hoch.

**Mit Erdgas besser rechnen**  
Ein wesentlicher Vorteil der Erdgas-Heizung sind für Ihre Kunden die stabilen

Brennstoffkosten. Nach dem extremen Ölpreistief sind die Preise für Rohöl zuletzt wieder spürbar gestiegen. Beim Heizölkauf müssen Ihre Kunden immer abwägen, ob der Zeitpunkt für den Kauf gut gewählt ist – und nicht immer fällt der Moment, an dem Heizöl besonders günstig ist, mit einem leeren Tank zusammen. Der Erdgas-Preis hingegen ist nicht an den Ölpreis gebunden und viel stabiler. Derzeit prüft die GASAG übrigens eine Preissenkung für 2017.

### Unterstützung von der GASAG

Für Sie als Fachhandwerk bedeutet die Heizungsumstellung auf Erdgas einen erhöhten Aufwand gegenüber einer Ölheizungsmodernisierung: einmal ist das die Beratung des Kunden, zum anderen die Organisation des neuen Erdgas-Anschlusses. Beides übernimmt die GASAG für Sie. „Wir kümmern uns um alles rund um den Wechsel – vom Hausanschluss bis zum Energieliefervertrag. Zudem fördert die GASAG die Heizungsumstellung, berät zu weiteren Fördermöglichkeiten und vermittelt die KfW-Förderung mit einem Investitionszuschuss von bis 15 Prozent der Kosten“, so Deutschmann. Die GASAG ist mit ihrem Vertriebsteam flächendeckend in ganz Berlin unterwegs – das bedeutet kurze Wege für alle Absprachen mit dem Fachhandwerk.

## Kurz notiert

### SHK-Info-Service: Zufriedene Leser

Sehr wichtig sind vielen Lesern vor allem Informationen zum Thema Energieeffizienz, dicht gefolgt von der Übersicht über die Ansprechpartner als feste Rubrik auf der Rückseite des SHK-Info-Service – so das klare Ergebnis der Leserumfrage, die dem SHK-Info-Service im vergangenen Jahr beilag. Großen Wert legen die Leser zudem auf Informationen zu Dienstleistungen und Produkten der GASAG, auf Neuigkeiten rund um die Erneuerbaren Energien und auf

Best-Practice-Anwendungen in anderen Betrieben des Fachhandwerks. Mit der Auswahl der Themen zeigten sich die Marktpartner überwiegend ebenso zufrieden wie mit dem Newsletter insgesamt.

Mithilfe der Rückmeldungen der Leser zu den Inhalten und der Übersichtlichkeit des Newsletters für das Fachhandwerk will die GASAG den SHK-Info-Service künftig noch interessanter und informativer gestalten.

[www.gasag.de](http://www.gasag.de)

## Jetzt online

Die aktuelle Ausgabe des „GASAG Info-Service für das Fachhandwerk“ steht übrigens auch auf der Internetseite der GASAG zum Download bereit.

[www.gasag.de](http://www.gasag.de)



Einen Ausblick auf die Markteinführung gab es bei der Abschlussveranstaltung des Callux-Projekts Ende 2015.

# Callux: Brennstoffzellen-Heiztechnik marktreif

2008 bis 2015 wurde der bislang größte Praxistest für Brennstoffzellen-Heizgeräte in Europa durchgeführt: Mit dem Projekt „Callux – Brennstoffzellen fürs Eigenheim“ testeten die beteiligten Partner aus der Energiewirtschaft und Heizgeräteindustrie, darunter Baxi Innotech, Hexis und Viessmann, etwa 500 Brennstoffzellen-Heizgeräte direkt bei Kunden. Gemeinsam mit der Industrie investierte das Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur (BMVI) 75 Millionen Euro, um den Einsatz der innovativen Technologie voranzutreiben, die einen wesentlichen Beitrag zum Gelingen der Energiewende im Eigenheim leisten kann. Nun sind die innovativen Anlagen marktreif.

### Neues Heizsystem ist marktreif

Die Anlagen bieten eine dezentrale Lösung für eine kombinierte Wärme- und Stromproduktion. Gegenüber Brennwertechnik kann gut ein Drittel an Energie eingespart werden. Der Praxistest zeigte, dass Brennstoffzellen-Heizgeräte unter Alltagsbedingungen wie jedes andere Heizgerät funktionieren und die Haushalte zuverlässig und umweltfreundlich mit Strom und Wärme versorgen können.

### Marktpartner sind wichtig

Um auch das Fachhandwerk auf die Markteinführung vorzubereiten und mit der neuen Technologie vertraut zu machen, wurden die Installateure für

den Vertrieb und die Wartung der Anlagen geschult.

Bei den potenziellen Kunden kommt die neue Technik gut an. 83 Prozent der Kunden, bei denen die Anlage zum Einsatz kam, bewerteten das Heizgerät positiv, 89 Prozent waren mit ihrem Contracting-Modell zufrieden, weiterempfehlen würden die Technologie 86 Prozent. Jedoch ist weitere Kommunikationsarbeit notwendig, um den Endkunden das enorme Einsparpotenzial vor Augen zu führen. Auch hier kommt den Marktpartnern eine wichtige Rolle zu. Übrigens: Bereits über die Hälfte der Installateure schätzen die Marktchancen für die neue Brennstoffzellen-Technik sehr gut ein.

[www.callux.net](http://www.callux.net)

## Kopf frei mit Wärme Heizkomfort

Als GASAG Premium-Partner installierte die Gutmaier Heizung, Gas, Lüftung und Sanitär Meisterbetrieb GmbH schon zahlreiche Erdgas-Brennwertgeräte. „Immer mehr unserer Kunden nutzen das Produkt ‚Wärme Heizkomfort‘, das Rundum-Sorglos-Paket der GASAG. Diese installiert eine neue Heizungsanlage im Gebäude des Eigentümers und beliefert den Kunden mit Wärme“, erzählt Geschäftsführer Ralf Franzkowiak.

### Rundum-Sorglos-Angebot

Die GASAG kümmert sich auch um die Planung, Finanzierung, Errichtung, Versicherung, Betriebsführung, Wartung und Instandhaltung der Anlage. Der Hauseigentümer schließt mit der

GASAG einen Wärmeliefervertrag und zahlt monatliche Wärmepreise.

Ralf Franzkowiak – mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Installationsbranche – nutzt die Vorteile selbst: Weil die Niedertemperatur-Gasheizung im Eigenheim seiner Familie modernisierungsbedürftig war, hat sich der Fachmann für „GASAG Wärme Heizkomfort“ entschieden. Die Erdgas-Brennwertheizung in Kombination mit der optionalen Solarthermie sorgt nun für Wärme und Warmwasser im schmacken Spandauer Einfamilienhaus. „Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass man keine hohe Investitionssumme aufbringen muss und das Geld somit für andere Arbeiten am Haus zur Verfügung steht.“ [www.gasag.de](http://www.gasag.de)



Ralf Franzkowiak (rechts) im Gespräch mit Detlef Deutschmann, Gruppenleiter der Vertriebs Tochter der GASAG.

# Ansprechpartner auf einen Blick

**Zentraler Entstörungsdienst**  
zuständig für alle Störungen an Gasanlagen  
Telefon: **030 7872-72** (24 Stunden)

## GASAG

**Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft**  
Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin  
[www.gasag.de](http://www.gasag.de)

### Marktpartner und erdgas partner team

Eberhard Pintsch  
Tel.: 030 7872-1330  
Fax: 030 7872-1133  
E-Mail: [epintsch@gasag.de](mailto:epintsch@gasag.de)

### GASAG | WÄRME Heizkomfort (Anlagen bis 100 kW)

Fragen zum Wärme-Rundum-Service  
Detlef Deutschmann  
Tel.: 030 7872-1313  
Fax: 030 7872-1403  
E-Mail: [ddeutschmann@gasag.de](mailto:ddeutschmann@gasag.de)

### GASAG | Wärme Heizkomfort XL (Anlagen zwischen 100 und 800 kW)

Fragen zum Wärme-Rundum-Service  
Detlef Deutschmann  
Tel.: 030 7872-1313  
Fax: 030 7872-1403  
E-Mail: [ddeutschmann@gasag.de](mailto:ddeutschmann@gasag.de)

### Technische Beratung

Fragen zu Vorschriften und Regelwerken  
Jörg Dahlke  
Tel.: 030 7872-1104  
Fax: 030 7872-1133  
E-Mail: [jdahlke@gasag.de](mailto:jdahlke@gasag.de)

### Erdgas-Fahrzeuge

Fragen zu Erdgas-Fahrzeugen und Erdgas-Tankstellen  
Otto Berthold  
Tel.: 030 7872-1076  
Fax: 030 7872-7191076  
E-Mail: [oberthold@gasag.de](mailto:oberthold@gasag.de)

### Neue Technologien

Mini- und Mikro-KWK-Anlagen, Gaswärmepumpen, Heizen und Kühlen mit Erdgas  
Jörg Dahlke  
Tel.: 030 7872-1104  
Fax: 030 7872-1133  
E-Mail: [jdahlke@gasag.de](mailto:jdahlke@gasag.de)

## Service

Beratung zu verschiedenen Themen wie Erdgas-Hausanschlüsse, Erdgas-Lieferverträge, Öltankentsorgung, Förderprogramme  
Servicehotline: 030 7872-1360  
Servicezeiten: Mo-Do 8-17 Uhr, Fr 8-15 Uhr  
E-Mail: [erdgasheizung@gasag.de](mailto:erdgasheizung@gasag.de)

## Kundenzentrum

Beratung zu allen Angeboten und Produkten, Geräteausstellung  
Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin  
Tel.: 030 7872-1130  
Fax: 030 7872-1133  
E-Mail: [kundenzentrum@gasag.de](mailto:kundenzentrum@gasag.de)

Öffnungszeiten:  
Mo-Fr 10-18 Uhr

## BEGA.tec GmbH

**Berliner Gasanlagen-Messtechnik**  
Haynauer Straße 48-50, 12249 Berlin  
Termine für Zählerneustellungen, -abnahmen und -umtausche unter:

### Teilnetze Berlin und Brandenburg

Zählergröße bis G 25  
Tel.: 030 120-211-444  
Fax: 030 120-211-400

Zählergröße ab G 40  
Tel.: 030 120-211-410/411  
Fax: 030 120-211-280

Teilnetz Spree-Niederlausitz  
umetriq Servicemanagement  
Tel.: 030 290220-273

## GASAG-Contracting GmbH (Anlagen über 800 kW)

Ihr kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen rund um Wärme  
Litfaß-Platz 2, 10178 Berlin  
Ulrich Paschke  
Tel.: 030 7872-1640  
Fax: 030 7872-1653  
E-Mail: [paschke@gasag-contracting.de](mailto:paschke@gasag-contracting.de)

Ansprechpartner beim Netzbetreiber  
**NBB Netzgesellschaft  
Berlin-Brandenburg mbh & Co. KG**  
An der Spandauer Brücke 10,  
10178 Berlin

### Netzservice

Rohrnetzanfragen, Inbetriebsetzungsmeldungen, Zählerneustellungen, Netzpartner  
Michael Hoßbach  
Tel.: 030 81876-1396  
Fax: 030 81876-3099  
E-Mail: [m.hossbach@nbb-netzgesellschaft.de](mailto:m.hossbach@nbb-netzgesellschaft.de)

### Installateurwesen, Zulassungen und Verlängerungen

Marion Kennert-Dehmel  
Tel.: 030 81876-1391  
Fax: 030 81876-1319  
E-Mail: [m.kennert-dehmel@nbb-netzgesellschaft.de](mailto:m.kennert-dehmel@nbb-netzgesellschaft.de)

### Technische Beratung

Fragen zu Vorschriften und Regelwerken  
Christian Pordzik-Bernhard  
Tel.: 030 81876-1762  
Fax: 030 81876-1709  
E-Mail: [c.pordzikbernhard@nbb-netzgesellschaft.de](mailto:c.pordzikbernhard@nbb-netzgesellschaft.de)

## IMPRESSUM

**Herausgeber** GASAG Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft, Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin | **Redaktion/Herstellung** Eberhard Pintsch, GASAG Marktpartnermanagement, Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin, in Zusammenarbeit mit Standort Berlin/trurnit Leipzig GmbH, Novalisstraße 10, 10115 Berlin | **Druck** BluePrint AG, Lindberghstr. 17, 80939 München | Redaktionsschluss: 30. Juni 2016