

Eine Übersicht aller Fachbegriffe zum genaueren Verständnis.

# GASAG

GASAG • 10085 Berlin

Frau  
Erika Mustermann  
Musterstr. 50  
12345 Berlin

► **GASAG**  
Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft  
Henriette-Herz-Platz 4  
10178 Berlin

► **Kontakt**  
Internet [www.gasag.de](http://www.gasag.de)  
Telefon 030 7072 0000-0  
(Mo-Fr 7-20 Uhr)  
Telefax 030 7072 0000-1  
E-Mail [service@gasag.de](mailto:service@gasag.de)

Berlin, 16. September 2016

## Ihre Rechnung (Erdgas)

<b>1</b>	Vertragskontonummer	200100100101
	Rechnungsnummer	700020090010
<b>2</b>	Verbrauchsstelle	Musterstr. 50, EFH, 12345 Berlin
	Zählpunkt	DE700082123450000000004000133993

Sehr geehrte Frau Mustermann,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in die GASAG, Ihren Berliner Energieversorger. Im Zeitraum vom 02.09.2015 bis 01.09.2016 haben wir Sie mit folgender Erdgasmenge beliefert:

	Ihr Verbrauch (kWh)	netto (Euro)	MwSt (19%)	brutto (Euro)
<b>3</b>	<b>Erdgaslieferung</b>	24.236	1.440,51	1.714,21
<b>4</b>	Ihre Abschlagszahlungen bis 01.09.2016		-258,70	-1.620,00
<b>5</b>	<b>Zu zahlender Betrag</b> (fällig zum 02.10.2016)			<b>94,21</b>

Unsere Forderung ziehen wir am 02.10.2016 bzw. dem darauf folgenden Werktag vom Konto Landesbank Berlin - Berliner Sparkasse IBAN DE17100500000123456789 (Mandatsreferenz-ID 01200100100101002) ein.

**6** Ihre künftigen Abschlagszahlungen in Höhe von **164,00** Euro ergeben sich aus Ihrem voraussichtlichen Jahresverbrauch. Auf den folgenden Seiten haben wir diese aufgelistet. Der nächste Abschlag wird zum 17.10.2016 fällig. Die Abschläge ziehen wir jeweils von Ihrem Konto DE17100500000123456789 (Mandatsreferenz-ID 01200100100101002) bei der Landesbank Berlin - Berliner Sparkasse ein.

Sollten Sie nicht Inhaber dieser Bankverbindung sein, bitten wir Sie, die Informationen über die Abbuchung bzw. Überweisung an den Kontoinhaber weiterzuleiten.

M101 F13-1 V01

**Vorsitzender des Aufsichtsrates**  
Dr. Lothar Kramm  
**Vorstand**  
Vera Gäde-Butzlaff (Vorsitzende)  
Dr. Jürgen Schmidberger  
Matthias Trunk

**Bankverbindung**  
HypoVereinsbank  
IBAN: DE19 1002 0890 0002 6211 42  
BIC: HYVEDE33HAN  
Gläubiger-ID: DE1900100000184703

**Handelsregister**  
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg  
HRB 44 343 B  
Sitz der Gesellschaft: Berlin  
USt-IdNr.: DE 136 630 239



- 1** Durch die Vertragskontonummer wird Ihre Verbrauchsstelle genau definiert. Unter dem Vertragskonto sind Ihre Stammdaten, die Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge dazu erfasst. Bitte geben Sie Ihre Vertragskontonummer bei allen Mitteilungen an, damit diese schnellstmöglich bearbeitet werden.
- 2** Die Verbrauchsstelle oder auch Lieferstelle ist der Ort, an den die Gaslieferung erfolgt.
- 3** Der Ihnen in Rechnung gestellte Erdgasverbrauch ergibt sich aus der Summe der Nettobeträge von Grund- und Arbeitspreis zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Berechnung der Einzelbeträge für Grund- und Arbeitspreis finden Sie auf den Folgeseiten.
- 4** Vom Rechnungsbetrag werden die von Ihnen im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen abgezogen.
- 5** Je nachdem, wie viel Sie wirklich verbraucht haben, wird hier der von Ihnen zu zahlende Betrag bzw. ein von uns zu erstattendes Guthaben ausgewiesen.
- 6** Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die geleisteten oder künftigen Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Sie beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Auf den Folgeseiten der Rechnung finden Sie die Höhe und Fälligkeiten der künftigen Abschläge.

Wie sich Ihre Rechnung im Detail zusammensetzt, haben wir auf den folgenden Seiten übersichtlich für Sie dargestellt. Bei Fragen zu Ihrer Rechnung, zum Thema Strom und Energiesparen sind wir gern unter 030 7072 0000-0 für Sie da. Unser Kundenportal **MEINE GASAG** steht Ihnen auch jederzeit und von überall auf [www.gasag.de/meine-gasag](http://www.gasag.de/meine-gasag) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GASAG  
Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft

**PS: GASAG empfehlen und Prämie sichern!** Mit unserem Programm „Kunden werben Kunden“ können Sie Ihren Freunden und Bekannten etwas Gutes tun – und dabei selbst profitieren. Auf [www.gasag.de/kundewerben](http://www.gasag.de/kundewerben) erfahren Sie mehr.

## Ihr Vertragskonto: Wichtige Hinweise

**7**  Ihre künftigen Abschläge haben wir wie folgt errechnet:

Fälligkeitsdatum	netto (Euro)	MwSt (19%)	brutto (Euro)
17.10.2016	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.11.2016	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.12.2016	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.01.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.02.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.03.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.04.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.05.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.06.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.07.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>
17.08.2017	137,82	26,18	<b>164,00</b>

Die Abschlagszahlungen sind eine pauschalierte Teilzahlung bzw. Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und werden mit der turnusgemäßen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

 Ihre Preise im Produkt GASAG-Komfort  
(Stand: 16. September 2016)

Jahresverbrauch in kWh	Grundpreis je Monat (brutto)	Arbeitspreis je kWh (brutto)
bis 3.000	6,55 €	7,973 ct
3.001 bis 15.000	9,52 €	6,783 ct
15.001 bis 96.000	15,47 €	6,307 ct
ab 96.001	24,99 €	6,188 ct

Der Arbeitspreis beinhaltet alle derzeit gültigen Steuern und Abgaben. Die Brutto-Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%. GASAG-Komfort ist das Grundversorgungsangebot der GASAG.

Die Vertragsdauer ist unbefristet. Der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

**Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung? Wir helfen Ihnen gerne.**

Unter [www.gasag.de/rechnung](http://www.gasag.de/rechnung) erfahren Sie mehr. Zum Beispiel über die Abrechnung von Energie und die Preiszusammensetzung. Hier finden Sie auch eine Musterrechnung mit übersichtlichen Erläuterungen zu allen Rechnungspositionen.

**7** Die Höhe der zu leistenden Abschläge orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch und wird auf Basis der aktuellen Preise berechnet.

Mustermann Erika  
 Ihre Rechnung vom 16. September 2016  
 Vertragskontonummer 200100100101  
 Rechnungsnummer 700020090010  
 Zählpunkt DE700082123450000000004000133993

8

## Ihre Rechnung 2015 - 2016 im Detail

### Ermittlung Ihres Erdgas-Verbrauchs (Die Angaben Ihres Zählers sind in m³.)

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählerstand		Erdgas-Verbrauch (m³)
		alt	neu	
02.09.15 - 31.12.15	802620033	12.356 Kontrollzählerstand	13.181 Ablesung durch Netzbetreiber	825
01.01.16 - 01.09.16	802620033	13.181 Jahresrechnung	14.588 Ablesung durch Netzbetreiber	1.407
<b>Summe</b>				<b>m³: 2.232</b>

10

### Umrechnung Ihres Verbrauchs (m³ in kWh)

z-Zahl	Brennwert (kWh/m³)	=	Erdgas-Verbrauch (kWh)
x 0,9655	x 11,229	=	8.944
x 0,9655	x 11,257	=	15.292
<b>Summe</b>			<b>kWh: 24.236</b>

9

### 14 Berechnung Ihres Arbeitspreises (in Euro)

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
02.09.15 - 01.09.16	GASAG-Komfort / Arbeitspreis	0,05300	x	24.236	=	1.284,51	19
<b>Summe</b>						<b>1.284,51</b>	

15

### 17 Berechnung Ihres Grundpreises (in Euro)

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Nettopreis (Euro/Monat)	x	Monate	:	Tage	=	netto (Euro)	MwSt (%)
02.09.15 - 01.09.16	GASAG-Komfort / Grundpreis	365	x	13,000	x	12	:	365	=	156,00	19
<b>Summe</b>										<b>156,00</b>	

17

Gesamtbetrag (netto)	1.440,51 Euro
Mehrwertsteuer (19%)	273,70 Euro
Gesamtbetrag (brutto)	1.714,21 Euro
Ihre Abschlagszahlungen bis 01.09.2016	-1.620,00 Euro
<b>Zu zahlender Betrag (fällig zum 02.10.2016)</b>	<b>94,21 Euro</b>

**8** Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Verbrauchsstelle eindeutig, denn diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Verbrauchsstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

**9** Der Energieverbrauch im jeweiligen Abrechnungszeitraum wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen. Der sogenannte Abrechnungswert ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m³) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

**10** Ändern sich Preise, Steuern und Abgaben oder haben Sie uns einen Zwischenzählerstand mitgeteilt, so wird Ihr Verbrauch aufgeteilt. Unter den Zählerständen finden Sie einen Hinweis, warum und wie Zählerstände ermittelt wurden.

**11** Die Differenz der Zählerstände ergibt den Erdgasverbrauch im jeweils angegebenen Zeitraum in Kubikmetern (m³). Der Verbrauchswert in m³ ist also der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch.

**12** Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als Zustandszahl (z-Zahl) in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt. In Berlin gilt die Zustandszahl 0,9655.

**13** Der Brennwert des in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.

**14** Der Arbeitspreis ist der Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

**15** Hier sind die Zeiträume der Gültigkeit eines Preises, der Steuern und der Abgaben angegeben oder der Zeitraum bis zu einem Zwischenzählerstand.

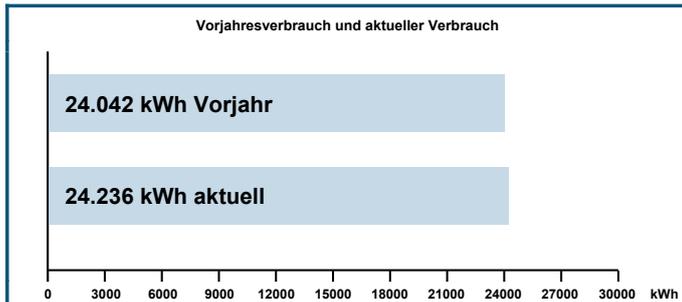
**16** Hier ist Ihr GASAG-Produkt aufgeführt, nach dem Ihr Verbrauch abgerechnet wurde.

**17** Der Grundpreis deckt die verbrauchsunabhängigen Kosten. Er wird auf den Tag genau abgerechnet.

**18** Der monatliche Grundpreis wird mit 12 multipliziert und durch 365 geteilt. Dieser Wert wird dann mit der Anzahl der Tage des Abrechnungszeitraums multipliziert.

## Ihr Erdgas-Verbrauch im Vergleich

19



Der Verbrauch im Vorjahreszeitraum vom 02.09.2014 bis zum 01.09.2015 betrug

20

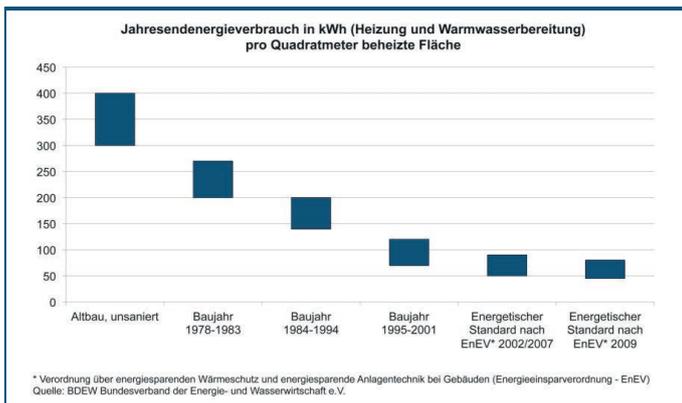
24.042 kWh.  
Mit Ihrer letzten Rechnung wurde ein Verbrauch von 24.168 kWh abgerechnet, bezogen auf den Zeitraum vom 29.08.2014 bis zum 01.09.2015.

Wir möchten Ihnen mit den folgenden Informationen eine Hilfestellung zur Einschätzung Ihres Jahresgasverbrauchs im Vergleich mit durchschnittlichen Verbräuchen bei Gebäudetypen vergleichbarer Energiestandards geben. **Ihr Jahresverbrauch beträgt 24.236 kWh.**

21

Teilen Sie bitte zunächst Ihren Jahresverbrauch in kWh durch die Größe der beheizten Wohnfläche in Quadratmetern. Mit dieser Kennzahl können Sie in der folgenden Grafik Ihren Verbrauch näherungsweise mit anderen Gebäudetypen vergleichen. Beispiel: Sie verbrauchen 13.300 kWh Erdgas pro Jahr für die Beheizung von 140 m<sup>2</sup> Wohnfläche und die Versorgung mit Warmwasser. Damit beträgt Ihr Jahresendenergieverbrauch  $13.300 \text{ kWh} / 140 \text{ m}^2 = 95 \text{ kWh pro Quadratmeter}$ . Bei Gebäuden mit Baujahr zwischen 1995 und 2001 entspricht dies einem durchschnittlichen Verbrauch, bei älteren Gebäuden ist dieser Wert als sparsamer Jahresendenergieverbrauch zu bewerten.

22



Für eine individuelle Einschätzung Ihres Verbrauchs können Sie unter [www.gasag.de/energiesparen](http://www.gasag.de/energiesparen) den Heiz-Check nutzen.

Bitte beachten Sie, dass diese Vergleichsdarstellung nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse (z. B. gewerbliche Nutzung) berücksichtigen kann. Der Jahresendenergieverbrauch ist darüber hinaus neben dem energetischen Gebäudestandard unter anderem vom individuellen Heizverhalten sowie von jahreszeitlichen Temperaturverhältnissen abhängig. Die Vergleichsgruppen dienen daher nur der groben Orientierung.

Rechnungsnummer: 700020090010

5 von 7

19 Die Grafik stellt Ihren aktuellen (abgerechneten) Verbrauch Ihrem Vorjahresverbrauch gegenüber. Liegt der Vorjahresverbrauch nicht vor, entfällt die Darstellung.

20 Falls die entsprechenden Daten vorliegen, finden Sie hier Ihren Vorjahresverbrauch sowie den zuletzt abgerechneten Verbrauch.

21 Falls der abgerechnete Zeitraum der Rechnung nicht ein ganzes Jahr umfasst, finden Sie hier den (auf Basis der aktuellen Rechnung) auf 365 Tage hochgerechneten Jahresverbrauch.

22 Mit dieser Übersicht können Sie Ihren eigenen Jahresverbrauch mit anderen Gebäudetypen vergleichen. Für eine individuelle Einschätzung Ihres Verbrauchs können Sie unter [www.gasag.de/energiesparen](http://www.gasag.de/energiesparen) den Heiz-Check nutzen.

## Wichtige Informationen auf einen Blick

### **MEINE GASAG: Ihre Vorteile**

Mit dem Kundenportal MEINE GASAG können Sie jederzeit und von überall Ihre Kundendaten ändern, einfach Zählerstände eingeben, leicht Abschläge anpassen oder schnell Ihre Rechnungen einsehen. Registrieren Sie sich einfach auf [www.gasag.de/registrieren](http://www.gasag.de/registrieren)

**MEINE GASAG**  
Ihr Kundenportal  
[www.gasag.de/meine-gasag](http://www.gasag.de/meine-gasag)

### **Ihre GASAG: Vor Ort**

In unserem **Kundenzentrum** direkt am Hackeschen Markt informieren wir Sie kompetent über die aktuellen Angebote der GASAG, die Trends im Energiemarkt und die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten von Erdgas. Wünschen Sie z. B. Tipps zum Energiesparen oder eine Entscheidungshilfe zum Einsatz, zur Auswahl und zur Nutzung moderner Erdgas-Geräte? Wir beraten Sie gerne.

**GASAG Kundenzentrum**  
Henriette-Herz-Platz 4  
10178 Berlin  
Öffnungszeiten:  
Mo - Fr: 10 – 18 Uhr

Hier können Sie auch Barzahlungen vornehmen oder sich bei Fragen zu Ihrer Abrechnung individuell beraten lassen.

### **Der Entstörungsdienst: Immer für Sie erreichbar**

Die zentrale Meldestelle für Erdgasgerüche und Störungen bei der Erdgasversorgung ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

**Entstörungsdienst des Netzbetreibers:**  
030 7872-72 (rund um die Uhr)

### **Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung: Hilfreiche Kontakte**

Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung sowie Kontaktdaten von Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf [gasag.de/energiesparen](http://gasag.de/energiesparen).

[www.gasag.de/energiesparen](http://www.gasag.de/energiesparen)

Ergänzend finden Sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführte Anbieterliste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten.

**Bundesstelle für Energieeffizienz**  
[www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

Im Kundenzentrum beraten wir Sie gerne persönlich zu allen Fragen des intelligenten Energieeinsatzes.

**GASAG Kundenzentrum**  
(Adresse und Öffnungszeiten: s. oben)

### **Ihr Gas: Ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis**

Das an Sie gelieferte Erdgas darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff zieht steuer- und strafrechtliche Folgen nach sich!

Wenn Sie sich für Erdgas als umweltschonenden Kraftstoff in Fahrzeugen interessieren, schauen Sie doch einfach bei uns im Internet vorbei.

Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

[www.gasag.de/erdgasfahrzeuge](http://www.gasag.de/erdgasfahrzeuge)

## Wichtige Informationen auf einen Blick



### Ihr Gasverbrauch: So wird er abgelesen und umgerechnet

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m<sup>3</sup>), gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m<sup>3</sup> gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist. Die Zustandszahl z und den Brennwert erhält die GASAG vom zuständigen Netzbetreiber.



### Hinweise zur Ablesung

Sollte zum Ablese-Stichtag das Ablesen des Zählerstandes nicht möglich gewesen sein (kein Zugang zum Zähler, keine Angabe des Zählerstandes Ihrerseits), wird der abgerechnete Verbrauch maschinell geschätzt. Maschinelle Schätzungen werden auch bei Preisanpassungen durchgeführt. Wünschen Sie dagegen eine Abrechnung nach tatsächlichem Verbrauch? Dann teilen Sie uns bitte in den nächsten 14 Tagen Ihren aktuellen Zählerstand mit. Wir senden Ihnen dann gerne eine neue Abrechnung mit diesem Zählerstand zu.



### Das steht Ihnen zu: Ihr gutes Recht

Wir möchten Ihnen zu jeder Zeit den bestmöglichen Service bieten. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an uns. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie per Post, telefonisch oder per E-Mail an uns richten.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice der GASAG kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.



### Netznutzung: Alles schon für Sie geregelt

Der Netto-Rechnungsbetrag enthält ein Netznutzungsentgelt für den Netzzugang in Höhe von 310,88 Euro. Davon entfallen 4,71 Euro auf den Messstellenbetrieb und 1,22 Euro auf die Messung. Im Gesamtbetrag sind zudem 7,27 Euro Konzessionsabgabe enthalten. Die GASAG hat das Netznutzungsentgelt bereits für Sie an den rechts genannten Netzbetreiber abgeführt.

### Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung? Wir helfen Ihnen gerne.

Unter [www.gasag.de/rechnung](http://www.gasag.de/rechnung) erfahren Sie mehr. Zum Beispiel über die Abrechnung von Energie und die Preiszusammensetzung. Hier finden Sie auch eine Musterrechnung mit übersichtlichen Erläuterungen zu allen Rechnungspositionen.

**GASAG-Abrechnung**  
Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin  
Hotline: 030 7072 0000-0  
E-Mail: [service@gasag.de](mailto:service@gasag.de)

**Bundesnetzagentur** für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen – Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn  
Telefon: 030 22480-500  
Telefax: 030 22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**Schlichtungsstelle Energie e. V.**  
Friedrichstr. 133, 10117 Berlin  
Telefon: 030 2757240-0  
Telefax: 030 2757240-69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

**Netzbetreiber:**  
NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co. KG  
Codenummer: 9870008200006