

Eine Übersicht aller Fachbegriffe zum genaueren Verständnis.

GASAG

GASAG • 10085 Berlin

Herr
Max Mustermann
Musterstr. 11
55555 Musterstadt

GASAG
Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft
Henriette-Herz-Platz 4
10178 Berlin

Kontakt
Internet www.gasag.de
Telefon 030 7072 0000-0
(Mo-Fr 7-20 Uhr)
Telefax 030 7072 0000-1
E-Mail service@gasag.de

Berlin, 5. September 2016

Ihre Rechnung (Strom)

1	Vertragskontonummer	200100100101
	Rechnungsnummer	700070007001
2	Verbrauchsstelle	Musterstr. 11, 55555 Musterstadt
	Zählpunkt	DE00008055550000000000063345970

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in die GASAG, Ihren Berliner Energieversorger. Im Zeitraum vom 29.08.2015 bis 31.08.2016 haben Sie folgende Strommenge verbraucht:

	Ihr Verbrauch (kWh)	netto (Euro)	MwSt (19%)	brutto (Euro)
3	Stromlieferung	505	165,23	31,39
4	Ihre Abschlagszahlungen bis 31.08.2016		-142,90	-27,10
5	Zu zahlender Betrag (fällig zum 21.09.2016)			26,62

Unsere Forderung ziehen wir am 21.09.2016 bzw. dem darauf folgenden Werktag vom Konto Commerzbank vormals Dresdner Bank Filiale Musterstadt I IBAN DE21100100001234567890 (Mandatsreferenz-ID 01200100100101002) ein.

6 Ihre künftigen Abschlagszahlungen in Höhe von **18,00** Euro ergeben sich aus Ihrem voraussichtlichen Jahresverbrauch. Auf den folgenden Seiten haben wir diese aufgelistet. Der nächste Abschlag wird zum 30.10.2016 fällig. Die Abschläge ziehen wir jeweils von Ihrem Konto DE21100100001234567890 (Mandatsreferenz-ID 01200100100101002) bei der Commerzbank vormals Dresdner Bank Filiale Musterstadt I ein.

Sollten Sie nicht Inhaber dieser Bankverbindung sein, bitten wir Sie, die Informationen über die Abbuchung bzw. Überweisung an den Kontoinhaber weiterzuleiten.

M101 F13-1 V01

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Lothar Kramm
Vorstand
Vera Gäde-Butzlaff (Vorsitzende)
Dr. Jürgen Schmidberger
Matthias Trunk

Bankverbindung
HypoVereinsbank
IBAN: DE19 1002 0890 0002 6211 42
BIC: HYVEDEMM488
Gläubiger-ID: DE1900100000184703

Handelsregister
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
HRB 44 343 B
Sitz der Gesellschaft: Berlin
USt-IdNr.: DE 136 630 239



- Durch die Vertragskontonummer wird Ihre Verbrauchsstelle genau definiert. Unter dem Vertragskonto sind Ihre Stammdaten, die Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge dazu erfasst. Bitte geben Sie Ihre Vertragskontonummer bei allen Mitteilungen an, damit diese schnellstmöglich bearbeitet werden.
- Die Verbrauchsstelle oder auch Lieferstelle ist der Ort, an den die Stromlieferung erfolgt.
- Der Ihnen in Rechnung gestellte Stromverbrauch ergibt sich aus der Summe der Nettobeträge von Grund- und Arbeitspreis zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Berechnung der Einzelbeträge für Grund- und Arbeitspreis finden Sie auf den Folgeseiten.
- Vom Rechnungsbetrag werden die von Ihnen im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen abgezogen.
- Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die geleisteten oder künftigen Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Sie beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Auf den Folgeseiten der Rechnung finden Sie die Höhe und Fälligkeiten der künftigen Abschläge.
- Je nachdem, wie viel Sie wirklich verbraucht haben, wird hier der von Ihnen zu zahlende Betrag bzw. ein von uns zu erstattendes Guthaben ausgewiesen.

Wie sich Ihre Rechnung im Detail zusammensetzt, haben wir auf den folgenden Seiten übersichtlich für Sie dargestellt. Bei Fragen zu Ihrer Rechnung, zum Thema Strom und Energiesparen sind wir gern unter 030 7072 0000-0 für Sie da. Unser Kundenportal **MEINE GASAG** steht Ihnen auch jederzeit und von überall auf www.gasag.de/meine-gasag zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GASAG
Berliner Gaswerke Aktiengesellschaft

PS: GASAG empfehlen und Prämie sichern! Mit unserem Programm „Kunden werben Kunden“ können Sie Ihren Freunden und Bekannten etwas Gutes tun – und dabei selbst profitieren. Auf www.gasag.de/kundewerben erfahren Sie mehr.

Ihr Vertragskonto: Wichtige Hinweise

7  Ihre künftigen Abschläge haben wir wie folgt errechnet:

Fälligkeitsdatum	netto (Euro)	MwSt (19%)	brutto (Euro)
30.10.2016	15,13	2,87	18,00
30.11.2016	15,13	2,87	18,00
30.12.2016	15,13	2,87	18,00
30.01.2017	15,13	2,87	18,00
28.02.2017	15,13	2,87	18,00
30.03.2017	15,13	2,87	18,00
30.04.2017	15,13	2,87	18,00
30.05.2017	15,13	2,87	18,00
30.06.2017	15,13	2,87	18,00
30.07.2017	15,13	2,87	18,00
30.08.2017	15,13	2,87	18,00

Die Abschlagszahlungen sind eine pauschalierte Teilzahlung bzw. Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen und werden mit der turnusgemäßen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

 Ihre Preise im Produkt GASAG | STROM Smart
(Stand: 5. September 2016)

	Grundpreis je Monat (brutto)	Arbeitspreis je kWh (brutto)
GASAG STROM Smart	5,80 €	25,05 ct

Der Arbeitspreis beinhaltet alle derzeit gültigen Steuern, Abgaben und Umlagen. Die Brutto-Preise sind inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19%.

Ihr Vertrag hat aktuell eine Laufzeit bis zum 30.06.2017. Danach verlängert er sich um jeweils ein Jahr, wenn er nicht zuvor gekündigt wird. Nächstmöglicher Kündigungstermin: zum 30.06.2017 unter Beachtung der Kündigungsfrist von einem Monat.

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung? Wir helfen Ihnen gerne.

Unter www.gasag.de/rechnung erfahren Sie mehr. Zum Beispiel über die Abrechnung von Energie und die Preiszusammensetzung. Hier finden Sie auch eine Musterrechnung mit übersichtlichen Erläuterungen zu allen Rechnungspositionen.

7 Die Höhe der zu leistenden Abschläge orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch und wird auf Basis der aktuellen Preise berechnet.

Mustermann Max
 Ihre Rechnung vom 5. September 2016
 Vertragskontonummer 200100100101
 Rechnungsnummer 700070007001
 Zählpunkt DE00008055550000000000063345970

8

Ihre Rechnung 2015 - 2016 im Detail

Ermittlung Ihres Strom-Verbrauchs (Die Angaben Ihres Zählers sind in kWh.)

Zeitraum (von-bis)	Zählernummer	Zählwerk	Zählerstand		Strom-Verbrauch (kWh)
			alt	neu	
29.08.15 - 31.12.15	7001001	HT	10.250,00 <small>Preis Anpassung</small>	10.421,00 <small>Maschinelle Schätzung</small>	171,00
01.01.16 - 31.08.16	7001001	HT	10.421,00 <small>Jahresrechnung</small>	10.755,00 <small>Ablesung durch Netzbetreiber</small>	334,00
Summe					kWh: 505,00

10

9

12 Berechnung Ihres Arbeitspreises (in Euro)

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Nettopreis (Euro/kWh)	x	Verbrauch (kWh)	=	netto (Euro)	MwSt (%)
29.08.15 - 31.12.15	STROM Smart / Arbeitspreis	0,21050	x	171,00	=	36,00	19
01.01.16 - 31.08.16	STROM Smart / Arbeitspreis	0,21050	x	334,00	=	70,31	19
Summe						106,31	

13

14

15 Berechnung Ihres Grundpreises (in Euro)

Zeitraum (von-bis)	Grundlage	Tage	x	Nettopreis (Euro/Monat)	x	Monate	:	Tage	=	netto (Euro)	MwSt (%)
29.08.15 - 31.12.15	STROM Smart / Grundpreis	125	x	4,870	x	12	:	365	=	20,01	19
01.01.16 - 31.08.16	STROM Smart / Grundpreis	243	x	4,870	x	12	:	365	=	38,91	19
Summe										58,92	

15

Gesamtbetrag (netto)	165,23 Euro
Mehrwertsteuer (19%)	31,39 Euro
Gesamtbetrag (brutto)	196,62 Euro
Ihre Abschlagszahlungen bis 31.08.2016	-170,00 Euro
Zu zahlender Betrag (fällig zum 21.09.2016)	26,62 Euro

8 Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Verbrauchsstelle eindeutig, denn diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Verbrauchsstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

9 Hier finden Sie Ihren Energieverbrauch (in kWh) im gesamten Abrechnungszeitraum.

10 Ändern sich Preise, Steuern und Abgaben oder haben Sie uns einen Zwischenzählerstand mitgeteilt, so wird Ihr Verbrauch aufgeteilt. Unter den Zählerständen finden Sie einen Hinweis, warum und wie Zählerstände ermittelt wurden.

11 Die Differenz der Zählerstände ergibt den Stromverbrauch im jeweils angegebenen Zeitraum in Kilowattstunden (kWh).

12 Der Arbeitspreis ist der Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

13 Hier sind die Zeiträume der Gültigkeit eines Preises, der Steuern und der Abgaben angegeben oder der Zeitraum bis zu einem Zwischenzählerstand.

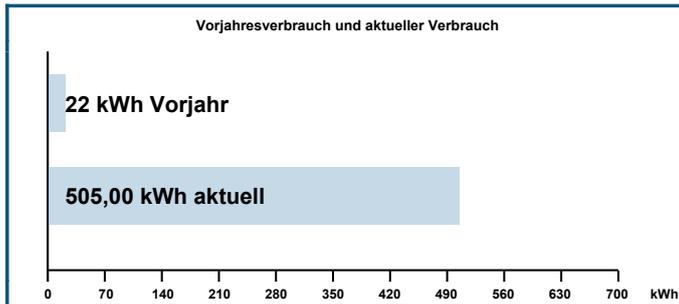
14 Hier ist Ihr GASAG-Produkt aufgeführt, nach dem Ihr Verbrauch abgerechnet wurde.

15 Der Grundpreis deckt die verbrauchsunabhängigen Kosten. Er wird auf den Tag genau abgerechnet.

16 Der monatliche Grundpreis wird mit 12 multipliziert und durch 365 geteilt. Dieser Wert wird dann mit der Anzahl der Tage des Abrechnungszeitraums multipliziert.

Ihr Strom-Verbrauch im Vergleich

17



Der Verbrauch im Vorjahreszeitraum vom 01.07.2015 bis zum 28.08.2015 betrug

18

22 kWh.

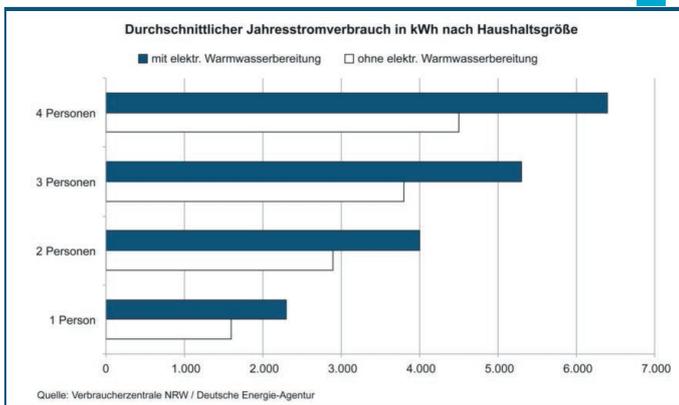
Mit Ihrer letzten Rechnung wurde ein Verbrauch von 22 kWh abgerechnet, bezogen auf den Zeitraum vom 01.07.2015 bis zum 28.08.2015.

Wir möchten Ihnen mit den folgenden Informationen eine Hilfestellung zur Einschätzung Ihres Jahresstromverbrauchs im Vergleich mit durchschnittlichen Verbräuchen typischer Haushaltssituationen geben.

Beispielsweise beträgt der durchschnittliche Jahresstromverbrauch in einem 3-Personen-Haushalt 5.300 kWh pro Jahr, wenn auch die Warmwasserbereitung mit Strom erfolgt. **Ihr Jahresverbrauch beträgt 505 kWh.**

19

20



Für eine individuelle Einschätzung Ihres Verbrauchs können Sie unter www.co2online.de den Strom-Check nutzen.

Bitte beachten Sie, dass diese Vergleichsdarstellung nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse (z.B. gewerbliche Nutzung) berücksichtigen kann. Der Jahresstromverbrauch ist darüber hinaus vom Strombedarf genutzter Elektrogeräte sowie Ihrem individuellen Nutzungsverhalten abhängig. Die Vergleichsgruppen dienen daher nur der groben Orientierung.

17 Die Grafik stellt Ihren aktuellen (abgerechneten) Verbrauch Ihrem Vorjahresverbrauch gegenüber. Liegt der Vorjahresverbrauch nicht vor, entfällt die Darstellung.

18 Falls die entsprechenden Daten vorliegen, finden Sie hier Ihren Vorjahresverbrauch sowie den zuletzt abgerechneten Verbrauch.

19 Falls der abgerechnete Zeitraum der Rechnung nicht ein ganzes Jahr umfasst, finden Sie hier den (auf Basis der aktuellen Rechnung) auf 365 Tage hochgerechneten Jahresverbrauch.

20 Mit dieser Übersicht können Sie Ihren eigenen Jahresverbrauch mit anderen Haushalten vergleichen. Für eine individuelle Einschätzung Ihres Verbrauchs können Sie unter www.Co2online.de den Strom-Check nutzen.

Wichtige Informationen auf einen Blick

@ MEINE GASAG: Ihre Vorteile

Mit dem Kundenportal MEINE GASAG können Sie jederzeit und von überall Ihre Kundendaten ändern, einfach Zählerstände eingeben, leicht Abschläge anpassen oder schnell Ihre Rechnungen einsehen. Registrieren Sie sich einfach auf www.gasag.de/registrieren

MEINE GASAG
Ihr Kundenportal
www.gasag.de/meine-gasag

Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung: Hilfreiche Kontakte

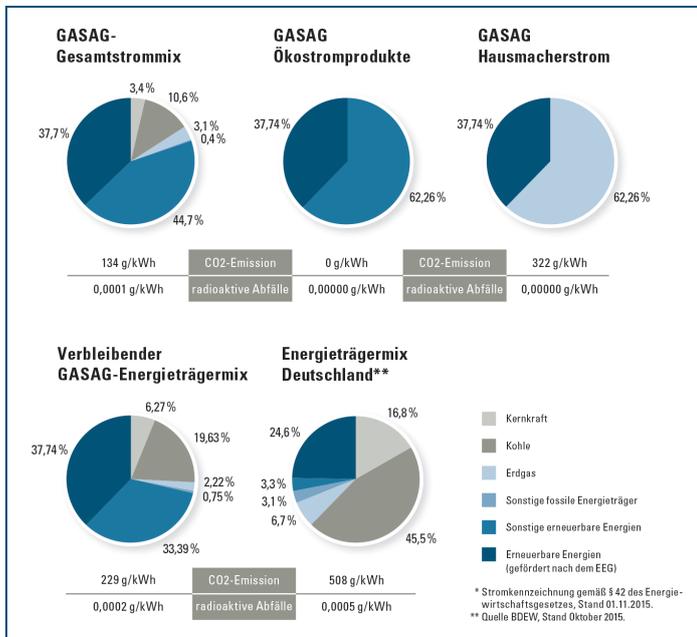
Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung sowie Kontaktdaten von Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf gasag.de/energiesparen.

www.gasag.de/energiesparen

Ergänzend finden Sie unter www.bfee-online.de eine von der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführte Anbieterliste mit Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten.

Bundesstelle für Energieeffizienz
www.bfee-online.de

21 Stromkennzeichnung* - Energiemix und Umweltauswirkungen:



Ihr GASAG | STROM besteht aus 100% erneuerbaren Energien. Der Strom wird aus Wasserkraft aus Skandinavien gewonnen und ist vom TÜV Rheinland zertifiziert. Das Qualitätslabel „RenewablePlus“ garantiert zudem Klimaneutralität sowie die Investition in ökologische Anlagen und Maßnahmen.

21 Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.

Wichtige Informationen auf einen Blick

Das steht Ihnen zu: Ihr gutes Recht

Wir möchten Ihnen zu jeder Zeit den bestmöglichen Service bieten. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an uns. Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie per Post, telefonisch oder per E-Mail an uns richten.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice der GASAG kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. GASAG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Der Rechnungsbetrag enthält u. a. folgende **Steuern und Abgaben**:

Netznutzungsentgelte sind Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen. Der Netto-Rechnungsbetrag enthält Netznutzungsentgelte in Höhe von 74,59 EUR. Davon entfallen 6,45 EUR auf den Messstellenbetrieb, 2,21 EUR auf die Messung und 12,07 EUR für die Konzessionsabgabe. Die GASAG hat das Netznutzungsentgelt bereits für Sie an den rechts genannten Netzbetreiber abgeführt.

Kosten aus dem **Erneuerbare-Energien-Gesetz**: Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, die nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden. Diese Kosten werden gemäß EEG auf alle Verbraucher umgelegt. Der Netto-Rechnungsbetrag enthält eine EEG-Umlage in Höhe von 31,77 EUR.

Stromsteuer: Die Stromsteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt. Der Netto-Rechnungsbetrag enthält die Stromsteuer in Höhe von 10,35 EUR.

GASAG-Abrechnung
Henriette-Herz-Platz 4, 10178 Berlin
Hotline: 030 7072 0000-0
E-Mail: service@gasag.de

Bundesnetzagentur für Elektrizität,
Gas, Telekommunikation, Post und
Eisenbahnen – Verbraucherservice,
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstr. 133, 10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Telefax: 030 2757240-69
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de

Netzbetreiber:
Stromnetz Musterstadt GmbH
Codenummer: 9900080000007

Der **Messstellenbetrieb** umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern.

Die **Messdienstleistung** beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten.

Konzessionsabgaben sind Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen.